

2024

تقرير

الاستدامة

تمكين المجتمعات لصحة أفضل



# المحتويات

## 01 - نظرة عامة

03	لمحة عامة عن هذا التقرير
04	من التصنيع إلى الابتكار
05	أولى إنجازاتنا
06	حاضرنا النابض بالحياة
07	إنجازاتنا
08	مستقبلنا الواعد

## 02 - رسائل من القيادة

10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
18	كلمة الرئيس التنفيذي

## 03 - نهجنا في إدارة الاستدامة

13	محور أعمالنا
14	تقييم الأهمية النسبية
15	أصحاب المصلحة لدينا
16	إطار الاستدامة لدينا
17	الشفاء بلا حدود

## 04 - توفير خدمات الرعاية الصحية بتكلفة مناسبة

19	توفير الأدوية
22	المشاركة المجتمعية والرفاهية
23	حقوق الإنسان

## 05 - القوى العاملة المزدهرة

26	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها
28	تمكين المواهب المحلية من خلال توظيف المواطنين المحليين
29	التنوع والإنصاف والشمول
30	الصحة والسلامة والرفاهية

## 06 - التصنيع المستدام والعمليات

33	جودة المنتجات وسلامتها
36	انبعاثات غازات الدفيئة وإدارة الطاقة
37	استخدام الموارد والنفايات
38	إدارة المياه
38	إدارة سلاسل الإمداد

## 07 - الحوكمة المسؤولة

40	الحوكمة المسؤولة وأخلاقيات العمل
43	إدارة المخاطر
44	حوكمة المنتجات
45	الرقمنة والتقنيات

## 08 - الملاحق

47	المُلحق (أ): تعريفات المواضيع الجوهرية
49	المُلحق (ب): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير



# 01

## نظرة عامة

### لمحة عامة عن هذا التقرير

يُسلِّط تقرير الاستدامة الأول لجمجم فارما الضوء على أداء الشركة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال الفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2024. ويركز التقرير على العمليات الرئيسية في مدينة جدة، ولا يشمل بيانات منشآت القاهرة والجزائر، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وقد أُعدَّ التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، بالموافقة مع الدليل الإرشادي حول الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتداول السعودية، ومتطلبات وكالات التصنيف الرئيسية في هذا المجال. وقد خضع التقرير لمراجعة واعتماد فريق الإدارة العليا، تأكيدًا على التزامنا بالشفافية والمساءلة.

لشرح الاستفسارات أو تقديم الملاحظات أو الاقتراحات بشأن هذا التقرير، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [ir@jamjoompharma.com](mailto:ir@jamjoompharma.com).

### تصريح حول التطلع إلى المستقبل

قد يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية تتجاوز الحقائق التاريخية، وتتعلق بتوقعات مستقبلية مثل التنبؤات، والتقدير، والأهداف، والأحداث، والاتجاهات، أو الخطط. وتعتمد هذه التوقعات على افتراضات وتوقعات حالية، ولم تخضع لمراجعة من قبل مدققين خارجيين. ومن المهم الإقرار بأن أحداثًا غير متوقعة وظروفًا غير مؤكدة قد تطرأ، وقد لا تكون مشمولة في هذه البيانات، وبالتالي، لا ينبغي للمستثمرين الاعتماد على هذه البيانات بشكل حصري. وعلى الرغم من أن جمجم قد بذلت كل الجهود لضمان دقة واكتمال المعلومات الواردة في هذا التقرير، فإن البيانات التطلعية تظل صالحة فقط في تاريخ إصدارها، وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك المشار إليها صراحة أو ضمناً. ولا تلتزم جمجم بتحديث أو تعديل هذه البيانات علنًا بعد تاريخ نشر هذا التقرير.



## من التصنيع إلى الابتكار:

# إرث جمجوم فارما

## تاريخنا العريق

مطلع التسعينيات، رأى يوسف جمجوم أن الوقت قد حان للانتقال من توزيع الأدوية إلى صناعتها. فأقدم على خطوة جريئة وغير مسبوقة بإنشاء مصنع أدوية بمعايير عالمية على أرض المملكة العربية السعودية.

بدأت قصة جمجوم فارما في عام 1957، حين بادر مؤسسها يوسف محمد صلاح جمجوم وإخوته إلى اتخاذ أولى خطواتهم نحو تحسين توفر الأدوية في المملكة العربية السعودية الحديثة من خلال تأسيس جمجوم للمستلزمات الطبية. وانطلاقاً من إيمانه الراسخ بأن الأدوية عالية الجودة يجب أن تكون في متناول الجميع بتكلفة مناسبة، سعت جمجوم للمستلزمات الطبية إلى توفير منتجات دوائية تُضاهي المعايير العالمية وبأسعار تُمكن المجتمعات المحليّة من الحصول عليها.

وبعد عدة عقود من الزمن، تحولت هذه المبادرة العائلية الصغيرة في مجال توزيع الأدوية إلى إحدى أكثر المجموعات التجارية المرموقة في المملكة العربية السعودية.

على مدار فترة الستينيات والسبعينيات من القرن الماضي، واصلنا نمونا بخطى ثابتة، ونسجنا علاقات شراكة وطيدة مع عمالقة صناعة الأدوية حول العالم مثل "فايزر" و"أليان"، فعمّق ذلك فهمنا لهذا القطاع الحيوي. وفي

ما بدأ بإيمان بسيط - بأن الرعاية الصحية قادرة على تغيير حياة الناس - تطوّر مع الوقت إلى إنجاز يفوق كل ما توقّعناه وتخيلناه. لقد كانت رحلة عائلتنا رحلة شغف وتعلّم، وعطاء لا ينقطع، ووفاء عميق للجذور التي انطلقنا منها. وهذا التقرير لا يُجسد التقدّم الذي أحرزناه وحسب، بل يُمثّل استمراراً لمسيرة هادفة قائمة على العطاء والإرث الذي نصنعه معاً.





أقا بحلول عام 2000 فقد بدأت شركة مصنع مجموع للأدوية عملياتها الإنتاجية والتجارية رسميًا. لتصبح بذلك أول شركة محلية تُنتج أدوية عالية الجودة داخل المملكة. وبعد عامين فقط، بدأت مجموع فارما رحلتها نحو الأسواق الدولية بتصديرها الأول إلى مملكة البحرين. وبحلول عام 2010، باتت منتجات الشركة متوفرة في أكثر من 15 دولة حول العالم.

أخذت قدراتنا الإنتاجية تنمو وتكبر كلما اتسع نطاق عملياتنا وأنشطتنا التشغيلية، فقد ارتفع حجم إنتاجنا السنوي بحلول عام 2015 ليصل إلى 90 مليون وحدة دوائية، وهو رقم يُجسد نموًا ملحوظًا في قدرتنا التصنيعية. أمّا في عام 2016

فقد عزّزنا التزامنا بمجال الابتكار والتميّز العلمي عبر إنشاء أكبر منشأة للبحث والتطوير تُعنى بقطاع الصناعات الدوائية في المملكة. إلا أن تأثير مجموع فارما لم يتوقف عند حدود الإنتاج، فقد كان لنا دور فاعل في تطوير الكفاءات الوطنية ونقل التكنولوجيا وتعزيز مكانة القطاع الدوائي المحلي. ومن خلال مواصلة الاستثمار في بناء القدرات التصنيعية وتطوير المواهب ودعم الابتكار وتعزيز أمن الرعاية الصحية، أسهمت مجموع فارما في تعزيز مرونة ومناخ الاقتصاد والقطاع الصحي في المملكة، ومهدت الطريق لتحوّلها إلى مركز إقليمي متنمٍ لإنتاج الأدوية عالية الجودة.

واليوم، نواصل تعزيز حضورنا الإقليمي، لضمان وصول المستهلكين في مختلف أنحاء الشرق الأوسط وخارجه إلى حلول دوائية فعالة وعالية الجودة بأسعار ميسورة.

## أولى إنجازاتنا

### 2023

#### في عام 2003،

أصبحنا أول شركة في القطاع توظف النساء في المملكة العربية السعودية.

#### في عام 2008،

سجّلنا العلامة التجارية الدوائية الخمسين في المملكة العربية السعودية.

#### بحلول عام 2011،

حصلنا على المرتبة السابعة ضمن أفضل شركات الأدوية في المملكة العربية السعودية.

#### في عام 2014،

شيدنا أول منشأة لإنتاج الكبسولات الجيلاتينية الطرية في المنطقة.

#### في عام 2022،

حققنا إنجازًا جديدًا بتجاوز عدد الوحدات المباعة 100 مليون وحدة لأول مرة في تاريخنا.

#### في عام 2020،

أطلقنا "أكاديمية مجموع فارما" لتكون أول أكاديمية متخصصة في مجال الصيدلة على مستوى المنطقة.

#### في عام 2020،

أصبحتنا ثالث أعلى شركة أدوية تصنيفًا في المملكة العربية السعودية.

#### في عام 2016،

شيدنا أكبر منشأة للبحث والتطوير في قطاع الصناعات الدوائية في المملكة العربية السعودية.

#### قمنا بطرح عام أولي في السوق المالية السعودية (تداول) في عام 2023

- محطة مفصلية في المسيرة المالية لشركة مجموع فارما، أسهمت في توسيع حضورها في السوق وزيادة قاعدة مستثمريها.

#### الحصول على المركز الأول كأبزر مُصنّع لمنتجات الصحة الاستهلاكية في المملكة العربية السعودية لعام 2023\*

بلغت الحصة السوقية ما يقارب 20% في هذا القطاع.

#### تصنيف الشركة كأبزر الشركات نموًا في قطاع الصناعات الدوائية لعام 2023.

#### إطلاق أول منتج مضاد لمرض السكري

- طرح دواء دابازين™ الذي يمثل دخول الشركة إلى فئة مضادات السكري في عام 2023.

#### تسجيل أكبر إنتاج سنوي في تاريخ الشركة

- تحقيق رقم قياسي في عدد الوحدات المُنتجة خلال عام 2023.

#### أول إدراج في مؤشر "إم إس سي

آي" السعودي في عام 2023 - إنجاز بارز يُعبّر عن قوة شركة مجموع فارما ومصداقيتها في السوق.

#### تحقيق إيرادات سنوية تتجاوز المليار ريال سعودي للمرة الأولى

- محطة مهمة تُجسد نمو الشركة المالي وتوسعها المستمر.

للمزيد من المعلومات عن تاريخنا وأبزر محطاتنا، يرجى مشاهدة هذا المقطع القصير على الرابط.

## حاضرنا النابض بالحياة

تقود مجموع فارما اليوم قطاع الأدوية الجنيسة التي تحمل علامة تجارية مسجلة\*، وتسهم بدور فاعل في تشكيل مشهد الرعاية الصحية في المنطقة. وانطلاقاً من إيماننا بأن الوصول إلى رعاية صحية عالية الجودة ينبغي أن يكون حقاً للجميع لا امتيازاً لفئة دون أخرى. فإننا لا نكتفي بإنتاج الأدوية الأساسية بل نُقدّم حلولاً ترتقي بحياة الناس.

### الرعاية الصحية عالية الجودة حق للجميع، لا امتياز لفئة دون أخرى.

ومن خلال تركيزنا المستمر على الجودة والابتكار وتوفير الأدوية بأسعار ميسورة، نحرص في كل خطوة من سلسلة القيمة على الالتزام بأعلى معايير المسؤولية والسلامة وسهولة الوصول للأدوية. وبهذا النهج، نسهم في تحقيق رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز الاكتفاء الذاتي الدوائي على المستويين الوطني والإقليمي.

## رؤيتنا



أن نصبح الشركة الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بحلول عام 2030، من خلال توفير حلول رعاية صحية عالية الجودة وبتكلفة مناسبة بشكل مستمر.

## رسالتنا



المساهمة في تحقيق الاكتفاء الذاتي الدوائي على الصعيدين الوطني والإقليمي، مع إيلاء الأولوية للعملاء ودعم صحة ورفاهية المجتمعات.

## قيمنا



الاحترام والعمل الجماعي والمساءلة.



## إنجازاتنا:

## من البحوث إلى المرضى

**أربع منشآت تصنيع متطورة** مع وجود قسم بحث و تطوير داخلي.

حافظت الشركة على حصتها السوقية المهيمنة في **مجال طب العيون والأمراض الجلدية**



وصول نسبة السعودة إلى **44.4%**

تخصيص **34 مليون ريال سعودي** في عام 2024 لمجال البحث والتطوير

واحدة من الشركات الرائدة في سوق الأدوية الجينية في الشرق الأوسط وأفريقيا، إذ تمارس أنشطتها في **36** دولة حول المنطقة

تحديد خط الأساس **لانبعثات النطاقين 1 و2** في منشأة جدة، ووضع أهداف لخفض الانبعثات للفترة بين 2025 و2028



**أكثر من 56** منتجًا قيد التطوير

الامتثال للوائح الدوائية المعتمدة في **الهيئة العامة السعودية للغذاء والدواء والإقليمية**



توافق سياسة الصحة والسلامة والبيئة مع **شهادة الآيزو (45001)**

إنتاج **175.2 مليون** وحدة خلال عام 2024 في جميع المنشآت



بلغ معدل توظيف الإناث **26.3%**

الشراكة مع **مركز الملك سلمان للإغاثة** لتوسيع نطاق خدمات الرعاية الصحية



**12 منتجًا** تم اعتمادهم من قبل الهيئة السعودية للغذاء والدواء خلال عام 2024

إطلاق **9 منتجات تجارية دوائية جديدة** في عام 2024، ليصل **إجمالي** عدد المنتجات التجارية إلى **141** منتجًا مع استمرار التوسع



**18** خط إنتاج بالمجمل

نغطي **9 منتجات علاجية** تشمل طب العيون والأمراض الجلدية والطب العام

حصول الشركة على **شهادة الآيزو 27001** وامتثالها للوائح حماية البيانات الشخصية السعودية

اختيار شركة مجموع فارما شريكًا استراتيجيًا **لهيئة تنمية الصادرات السعودية**

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 33

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 44

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 30

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 45

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 29

للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 22



## مستقبلنا الواعد

**أمامنا الفرصة، بل وواجب لا يمكن تجاهله أيضًا، لنرتقي بمعايير الاستدامة إلى آفاق لم تُبلغ من قبل.**

انطلاقًا من شعورنا العميق بهذا الواجب وهذه المسؤولية، نخطو اليوم خطوة جديدة نحو المستقبل، لتُصدر أول تقرير للاستدامة نُكشف فيه عن نهجنا في هذا المجال بكل وضوح وشفافية، وبناءً على نتائج أول تقييم للأهمية النسبية في الشركة، يتضمن هذا التقرير إطار الاستدامة الأول للشركة، ويُجسد أيضًا التزامنا العميق بدمج مبادئ الاستدامة في مختلف جوانب أعمالنا.

وبينما نتطلّع إلى المستقبل، نعمل حاليًا على وضع استراتيجية استدامة شاملة من المُقرّر دمجها ضمن استراتيجيتنا المؤسسية. لنضمن بذلك أن تُشكّل مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة ركيزة رئيسية في توجيه قراراتنا الاستراتيجية ونموّنا على المدى الطويل. وفي إطار هذه المسيرة، نعمل أيضًا على تحديد أفضل الممارسات المُتبعة في دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في منظومة الحكومة المؤسسية، بما يُعزّز دورنا الريادي في تبيّن ممارسات دوائية مستدامة داخل المملكة وعلى مستوى المنطقة.

تستند استراتيجيتنا المؤسسية إلى خمس ركائز رئيسية تُشكّل الإطار الذي يوجّه جهودنا نحو تحقيق رؤيتنا ورسالتنا. يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات عن استراتيجيتنا في [تقريرنا السنوي لعام 2024](#).

من خلال حضورنا القوي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، نواصل التوسع في أسواق جديدة مع تعزيز بصمتنا المحلية، ونحرص من خلال تحسين عمليات الإنتاج والتوزيع، على إيصال خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة ومنخفضة التكلفة إلى المجتمعات التي هي في أمس الحاجة لها.

حافظت مجموع فارما خلال السنوات الماضية على تركيزها الراسخ على هدف واحد: إيصال خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة وميسورة التكلفة إلى المجتمعات الأكثر حاجة لها في منطقة الشرق الأوسط وخارجها. وفي سبيل تحقيق ذلك، نعتمد نهجًا مدروسًا في التوسع، فنمنح الأولوية للأسواق الاستراتيجية التي يمكن أن تُحدث فيها الأثر الأكبر، مستندين إلى حضورنا القوي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، ونعمل باستمرار على دخول أسواق جديدة وتحسين عمليات الإنتاج والتوزيع وتعزيز وجودنا المحلي.

**نلتزم في مجموع فارما باستراتيجية واضحة لخمس سنوات تهدف إلى أن نصبح من بين الشركات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بحلول عام 2030، وذلك من خلال التوسع الانتقائي والمدروس.**

شكّل الطرح العام الأولي للشركة في عام 2023 محطة مفصلية في رحلة نموّنا؛ إذ رتخ مكانتنا بوصفنا شركة رائدة في قطاع الصناعات الدوائية، ومقهد لمرحلة جديدة تتميز بموارد أكبر وانتشار أوسع. وبفضل دورنا الريادي المتنامي في مجال الأدوية الجنيسة التي تحمل علامة تجارية مسجّلة، بات أمامنا فرصة حقيقية ومسؤولية مُلحة لوضع معايير جديدة في مجال الاستدامة.



نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحكومة  
المسؤولة

الملاحق

# 02

## رسائل من القيادة





# كلمة رئيس مجلس الإدارة

شكّل عام 2024 محطة تحوّل محورية في مسيرة شركة مجموع فارما، فقد اقتربنا أكثر من تحقيق رؤيتنا بأن نكون المزود الرائد لخدمات الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وبفضل التزامنا الراسخ ببناء قدرات عالمية المستوى وضمان توفير منتجات عالية الجودة بتكلفة مناسبة، واصلنا دورنا الريادي في دعم تحول قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية والمنطقة، مع الارتقاء بمستوى ممارسات الاستدامة.

إلى جانب ما حققناه من نمو ملحوظ، وتعزيز استثماراتنا الاستراتيجية، وترسيخ حضورنا في السوق خلال عام 2024، اتخذنا أيضًا خطوات مهمة نحو بلورة التزامنا العميق بالاستدامة، من خلال وضع إطار عمل جديد لإدارة الاستدامة، والعمل المتواصل على إعداد استراتيجية شاملة تمتد لثلاث سنوات، تهدف إلى دفع الشركة نحو الريادة في ممارسات الأعمال المستدامة داخل القطاع، وعلى مستوى المنطقة بأكملها.

في ظل التحول الذي يشهده قطاع الرعاية الصحية بالمملكة، والمتغيرات المتسارعة التي تشهدها صناعة الأدوية، تكتسب هذه الخطوات والمبادرات التي نعتدها لدمج مبادئ وسياسات وممارسات الأداء البيئي والاجتماعي والحكومة ضمن استراتيجيتنا المؤسسية وعملياتنا التشغيلية أهمية بالغة غير مسبوق، واسترشادًا بفلسفتنا الأساسية تحت شعار "معًا لصحة أفضل"، ندرك أن ترسيخ التزامنا بالاستدامة يُعدّ عاملاً أساسياً في دعم الاكتفاء الذاتي الدوائي في المنطقة، وركيزة مهمة لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، لا سيّما فيما يتعلق بتعزيز القدرات المحلية وتنويع الاقتصاد ودفع عجلة التنمية المستدامة.

وانطلاقاً من ذلك، يسعدني أن أقدم لكم أول تقرير استدامة لشركة مجموع فارما، والذي يقدم نظرة شاملة تتسم بالشفافية حول جهودنا في هذا المجال. ما يؤكد مُجددًا التزامنا بتعزيز توفير خدمات الرعاية الصحية وتحقيق أثر إيجابي دائم في المجتمعات التي نخدمها على مستوى المنطقة.

وإذ نتطلع إلى المستقبل، فإن مجموع فارما ستمنح أولوية قصوى للاستدامة من خلال الاستثمار في أحدث التقنيات، والسعي إلى توسعات استراتيجية تدفع رؤيتنا قُدماً، مع الالتزام بأعلى معايير المسؤولية البيئية والاجتماعية، ونتطلع قُدماً إلى مشاركة إنجازاتنا في هذه الرحلة معكم من خلال تقاريرنا المقبلة.

ختامًا، أود أن أعرب عن بالغ امتناني وتقديري لفريق العمل المخلص، وشركائنا ومساهميننا الكرام، والمستهلكين، ومجتمع الرعاية الصحية على ثقتهم المستمرة. معًا، سنحافظ على إرثنا من المرونة والتميز، بما يضمن مستقبلًا أكثر صحة.

## محمود يوسف محمد صلاح مجموع

رئيس مجلس الإدارة

بتوجيه من فلسفتنا الأساسية "معًا نحو صحة أفضل"، ندرك أن تعزيز التزامنا بالاستدامة يُعدّ عنصرًا أساسيًا لتحقيق الاكتفاء الذاتي الدوائي في المنطقة، كما يُسهم في موازنة جهودنا مع أهداف رؤية السعودية 2030، التي تسعى إلى تعزيز القدرات المحلية، وتنويع الاقتصاد، ودفع عجلة التنمية المستدامة.





# كلمة الرئيس التنفيذي

بينما نتطلع إلى المستقبل، نجدد التزامنا الراسخ بتنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية بما يسهم في تعزيز النمو المستدام وزيادة القيمة المضافة للمساهمين.



تشهد المملكة العربية السعودية تحولاً شاملاً في قطاع الرعاية الصحية، تقوده رؤية السعودية 2030 عبر برنامج تحول القطاع الصحي، الذي يركّز على توسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية، والارتقاء بجودة هذه الخدمات، وتعزيز كفاءتها واستدامتها المالية. ويأتي هذا التحول منسجماً انسجاقاً مباشراً مع رسالة مجموع فارما التي تضع في صميم أولوياتها تحقيق الاكتفاء الذاتي الدوائي على المستويين الوطني والإقليمي، إلى جانب التزامها بتلبية احتياجات العملاء وتعزيز صحة ورفاهية المجتمعات التي نخدمها.

تفخر الشركة بدورها الفاعل في دعم هذا التحول، من خلال تسخير مكانتها الريادية للإسهام في تسريع التقدم نحو تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، وفي مقدمتها الوصول إلى تغطية صحية شاملة بنسبة 88% على مستوى المملكة. كما نعمل على تعزيز الكفاءة والابتكار من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وهو توجه يتماشى مع موقعنا كشركة وطنية رائدة في تصنيع الأدوية، نلتزم بدعم أهداف المملكة في تطوير قطاع الرعاية الصحية.

في عام 2024، سجلت شركة مجموع فارما عامًا آخر من الأداء القوي، محققة نموًا في الإيرادات بنسبة 19.8%، مع الحفاظ على هامش ربحية قوية، وذلك بفضل الأداء المتوازن في الأسواق الرئيسية والمجالات العلاجية المختلفة. كما قمنا بتوسيع نطاقنا التصنيعي من خلال تشغيل منشأة جديدة للمنتجات المعقدة في جدة، وزيادة الطاقة الإنتاجية في منشأتنا بمصر، مما يعزز جاهزيتنا لتلبية الطلب المستقبلي بثقة وثبات.

يقدم هذا التقرير رؤية شاملة حول الجهود المستمرة التي تبذلها الشركة لتحقيق رسالتها المتمثلة في "تمكين المجتمعات من أجل صحة أفضل و حياة أطول"، في ظل منظومة دوائية وصحية تشهد تطورًا متسارعًا، وتزايدًا في الطلب على منتجات عالية الجودة وبأسعار ميسورة، إلى جانب تغير الاحتياجات الصحية، وتنوع الاقتصاد، والارتفاع في التوقعات التنظيمية. كما يسלט التقرير الضوء على شبل توافق نهجنا الاستراتيجي في الأداء البيئي والاجتماعي

والحكومة مع الاستراتيجيات والأطر والطموحات الوطنية والعالمية في مجال الاستدامة، بما في ذلك رؤية السعودية 2030، ومبادرة الحياذ الصفري في المملكة بحلول عام 2060، ومبادرة السعودية الخضراء، ومعايير وكالات تصنيف الممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات، وأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة.

في عام 2024، كشفنا عن إطار الاستدامة الخاص بالشركة، الذي يهدف لمساعدتنا في ترجمة طموحاتنا في مجال الاستدامة وأهداف أدائنا في ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات إلى ممارسات عملية متكاملة.

نفخر بما حققناه من تقدم ملموس للوصول إلى هذه الأهداف خلال عام 2024، فقد تصدّرتنا سوق المنتجات الصحية الاستهلاكية في المملكة بحصة سوقية تتجاوز 20%، وأطلقنا تسعة منتجات تجارية، كما حصلنا على شهادة الأيزو 27001 وامتثلنا للوائح حماية البيانات الشخصية، إلى جانب مواومة سياسة الصحة والسلامة والبيئة لدينا مع متطلبات معيار الأيزو 45001.

وفي خطوة محورية نحو تحقيق طموحات الحياذ الكربوني، حددنا خطوط الأساس لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاقين الأول والثاني) في منشأتنا بجدة، كما وضعنا أهدافًا واضحة لتخفيض هذه الانبعاثات خلال الفترة من 2025 إلى 2028، وفي الوقت نفسه، واصلنا العمل على تحقيق أهداف الاستدامة الأوسع لدينا، حيث وصلت نسبة السعودة لدينا إلى 44.4%، وحققنا معدل توظيف للنساء وصل إلى 26.3%، وفي سياق التزامنا بتوسيع نطاق الأثر الإيجابي، تشرفت الشركة بالشراكة مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية لتعزيز وصول خدمات الرعاية الصحية في مختلف أنحاء المملكة، كما تم اختيارنا كشريكا استراتيجيًا لهيئة تنمية الصادرات السعودية، وهو دور يعكس تركيزنا القوي على دعم مرونة المنطقة من خلال تقليل الاعتماد على الواردات، وتعزيز مكانة المملكة في سوق الصناعات الدوائية ضمن دول مجلس التعاون الخليجي.

مع استمرار تطوّر مشهد الرعاية الصحية والصناعات الدوائية، نواصل تركيزنا على بناء شركة مستدامة ومرنة وشاملة، ونؤكد التزامنا، في المرحلة المقبلة، بتنفيذ أولوياتنا الاستراتيجية لدفع عجلة النمو المستدام وتعزيز قيمة المساهمين، وانطلاقًا من شعارنا الأساسي "معًا لصحة أفضل"، نواصل التزامنا بتعزيز سبل الوصول إلى الرعاية الصحية، وتحقيق أثر إيجابي ومستدام في المجتمعات التي نخدمها في مختلف أنحاء المنطقة.

أتقدم بخالص امتناني لفریقنا المخلص، وشركائنا الكرام، والمساهمين، والأطباء، والمستهلكين، لكونهم جزءًا من هذه المسيرة، وبتطلع إلى مواصلة البناء على هذا الزخم في السنوات القادمة.

## طارق يوسف حسني

### الرئيس التنفيذي

ضمن قائمة أفضل 100 قائد في قطاع الرعاية الصحية لعام 2024 بحسب تصنيف مجلة فوربس الشرق الأوسط.



نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحوكمة  
المسؤولة

الملاحق

# 03

## نهجنا في إدارة الاستدامة





## محور أعمالنا

تعمل شركة مجموع فارما ضمن منظومة دوائية وصحية تشهد تحولات متسارعة، في ظل تزايد الطلب على الأدوية عالية الجودة وبأسعار مناسبة، نتيجة لتغير الاحتياجات الصحية وجهود تنويع الاقتصاد وارتفاع متطلبات الامتثال والتنظيم.

### الأدوية الجينية المسجلة

تتبع شركة مجموع فارما مكانةً ريادية في قطاع الأدوية الجينية التي تحمل علامة تجارية مسجلة، حيث تؤدي دورًا محوريًا في توسيع نطاق الوصول إلى أدوية عالية الجودة وبأسعار مناسبة في المنطقة، وتوفر هذه الأدوية الفعالية العلاجية ذاتها للأدوية الأصلية، مع ضمان الكفاءة من حيث التكلفة وسهولة التوفر.

وتعدّ الأسعار المناسبة لهذه الأدوية عاملاً أساسيًا في تعزيز التزام المرضى بخطط العلاج، مما يسهم إسهامًا مباشرًا في تحسين النتائج الصحية العامة، كما أن توافر الأدوية الجينية ميسورة التكلفة يؤدي إلى تحقيق وفورات كبيرة لأنظمة الرعاية الصحية، ما يتيح إعادة تخصيص الموارد إلى مجالات أخرى ذات أولوية في رعاية المرضى.

### تحول قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

تشهد المملكة تحولًا جذريًا في قطاع الرعاية الصحية ضمن إطار رؤية السعودية 2030، إذ يقود برنامج تحول القطاع الصحي الجهود الرامية إلى توسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتحسين جودتها وتعزيز كفاءتها واستدامتها المالية.

وتستهدف المملكة تحقيق تغطية صحية شاملة بنسبة 88% في مختلف مناطقها، بما يضمن توفير خدمات طبية ملائمة لكل من المناطق الحضرية والأطراف النائية. كما يجري العمل على تعزيز مساهمة القطاع الخاص، من خلال دفع الشراكات بين القطاعين العام والخاص، بما يحقق الكفاءة ويحفز الابتكار وهو توجه يتماشى مع دور مجموع فارما كشركة وطنية رائدة في تصنيع الأدوية، لتلزم بدعم أهداف المملكة في تطوير قطاع الرعاية الصحية.

وفي إطار الجهود الرامية إلى تقليل الاعتماد على الواردات وتعزيز مكانة المملكة في سوق الصناعات الدوائية ضمن دول مجلس التعاون الخليجي، يسهم برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية في دفع عجلة الإنتاج المحلي في القطاع الدوائي، مستهدفًا الوصول إلى نسبة محتوى محلي تبلغ 40% في مختلف مراحل سلسلة القيمة الدوائية.

كما تمضي المملكة في الوقت ذاته بخطى متسارعة نحو التحول الرقمي في قطاع الرعاية الصحية، مع اعتماد متزايد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، إذ تستثمر "تيوم" في حلول صحية ذكية تركز على الرعاية الوقائية والتشخيص المدعوم بالذكاء الاصطناعي. ويشكّل هذا التوجه فرصة مهمة لشركات الأدوية مثل مجموع فارما للابتكار في مجالات مثل الشراكات الرقمية في قطاع الصحة وتوسيع الوصول الرقمي للمرضى وتحسين كفاءة سلاسل الإمداد.

ولتعزيز هذا التحول، يهدف كل من برنامج تحول القطاع الصحي وبرنامج جودة الحياة إلى تحسين النتائج الصحية العامة، وخفض تكاليف الرعاية، وتعزيز أنماط الحياة الصحية من خلال مبادرات التوعية والصحة المجتمعية. وتواصل مجموع فارما التزامها بتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، كما تسهم الاستراتيجية الوطنية للتقنية الحيوية في ترسيخ مكانة المملكة كمركز عالمي في مجال التقنية الحيوية، من خلال دعم البحث والتطوير وتحفيز الابتكار وتوطين صناعة الأدوية المتقدمة بما يسهم في تحقيق التنويع الاقتصادي.

ولضمان بناء منظومة دوائية مرنة ومكثفة ذاتيًا، تواصل كل من الهيئة العامة السعودية للغذاء والدواء ووزارة الصحة تعزيز الأطر التنظيمية ورفع معايير الجودة وتوسيع فرص الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية.

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Health Sector  
Transformation  
Program

Quality Of Life  
Program



وزارة الصحة  
Ministry of Health

SFDA  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
Saudi Food & Drug Authority



## تقييم الأهمية النسبية

نؤمن بأهمية فهم المجالات التي تمكّننا من تحقيق أكبر أثر ممكن بينما نواصل مسيرتنا في مجال الاستدامة.

في عام 2024، أجرينا أول تقييم للأهمية النسبية بهدف تحديد الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر صلة بأعمالنا وبأصحاب المصلحة لدينا وترتيبها حسب الأولوية. وقد أتاح لنا هذا التقييم توجيه جهود الاستدامة استنادًا إلى بيانات دقيقة ووفقًا للمعايير الوطنية والعالمية، مع التركيز على المجالات التي يمكن أن نُحدث فيها فرقًا حقيقيًا وملموًا.

ولتحقيق ذلك، اعتمدنا في تقييمنا الأول للأهمية النسبية نهجًا شاملاً وملائمًا لطبيعة القطاع، يأخذ بعين الاعتبار الأثرين الإيجابي والسلبي، المحتمل منها والقائم فعليًا، مع الحرص على موازنة منهجيتنا مع المعايير المعتمدة لدى المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

### الموضوعات الجوهرية

↑	●	جودة المنتجات وسلامتها
↑	●	الصحة والسلامة والرفاهية
↑	●	توفير الأدوية
↑	●	الحكومة المسؤولة وأخلاقيات العمل
↑	●	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها و تطويرها
↑	●	استخدام الموارد والنفائات
↗	●	انبعاثات الغازات الدفيئة وإدارة الطاقة
↗	●	إدارة المخاطر
↗	●	التنوع والإنصاف والشمول
↗	●	الرقمنة والتقنيات
↗	●	المشاركة المجتمعية
↗	●	حوكمة المنتجات
↔	●	حقوق الإنسان
↔	●	إدارة سلاسل الإمداد
↔	●	إدارة المياه

● البيئة ● الاجتماعية ● الحكومة  
مستوى الأولوية: ↑ عالي جدا ↖ عالي ↔ متوسط



### الإطلاع على المؤثرات الخارجية

**إجراء مقارنة معيارية مع 15 شركة مماثلة** لفهم اتجاهات القطاع وأفضل الممارسات المتبعة.

### موازنة جهودنا مع الاستراتيجيات الوطنية

مثل رؤية السعودية 2030، ومبادرة الحياد الصفري 2060، ومبادرة السعودية الخضراء، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

### مراعاة تقييمات وكالات تصنيف الاستدامة،

بما في ذلك "إي إس جي إنفست"، و"مؤشر مورغان ستانلي كابيتال إنترناشيونال"، و"سستيناليتيكس"، و"ستاندرد آند بورز العالمية"، و"مجموعة بورصة لندن"، وذلك لضمان الالتزام بالمعايير الدولية لأداء الاستدامة.

### دمج إرشادات مجلس معايير محاسبة الاستدامة

بهدف موازنة تقاريرنا مع الأطر العالمية للإفصاح وتلبية توقعات المستثمرين.

### الإطلاع على المؤثرات الداخلية

**تقييم السياسات الداخلية ومنظومة الحوكمة** لضمان موازنة أولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة مع الاستراتيجية المؤسسية.

### إشراك أصحاب المصلحة الداخليين

في تقييم الأولويات المؤسسية ومدى تكامل الاستدامة ضمن منظومة العمل.

### مراجعة توقعات المستثمرين لضمان

اتساق أولويات الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة مع الاعتبارات المالية ومتطلبات السوق.

### تحديد المخاطر والفرص المرتبطة

بالاستدامة في سياق الأعمال.

استنادًا إلى هذا التحليل، حددنا 15 موضوعًا ذا أهمية نسبية تتطلب إشراكًا استراتيجيًا وإدارة استباقية ضمن عملياتنا التشغيلية. وقد تم ترتيب هذه الموضوعات حسب الأولوية باستخدام نظام تقييم مرجح، بهدف تحديد المجالات الأكثر أهمية لشركة مجموع فارما وأصحاب المصلحة لدينا.

المزيد من المعلومات حول نهجنا وتعريف الموضوعات ذات الأهمية الجوهرية، يُرجى الإطلاع على الملحق (أ).



## أصحاب المصلحة لدينا

تتبع ثقافتنا المؤسسية من إيماننا العميق بأننا نعمل "مَعًا لصحة أفضل". وتُعدُّ قيمنا مجموعة من المبادئ التوجيهية والمعتقدات الأساسية التي تقودنا نحو تحقيق الأهداف الأوسع للشركة. كما تتعكس هذه القيم في علاقتنا مع أصحاب المصلحة، فنحرص على بناء روابط قوية ومستدامة تقوم على الحوار المفتوح والتواصل المتبادل.

ويشمل أصحاب المصلحة لدينا كل من يساهم في عملية خلق القيمة أو يتأثر بأنشطتنا، بدءًا من العملاء والموظفين والمستثمرين، مرورًا بالشركاء التجاريين والمجتمعات المحلية، وانتهاءً بمنظمة الرعاية الصحية الأوسع. وبالنظر إلى هذا التنوع، نركز في تفاعلاتنا مع الفئات الأكثر ارتباطًا وتأثرًا بأعمالنا.



المورّدون والشركاء



الهيئات التنظيمية



المستثمرون  
والمساهمون



ممارسو الرعاية  
الصحية



الموظفون



المستهلكون  
والمجتمعات المحلية

في عام 2024، شملت أنشطة التواصل مع أصحاب المصلحة لدينا مجموعة متنوعة من المبادرات، من بينها التواصل الداخلي المنتظم وفعاليات إشراك الموظفين، والمكالمات والتقارير الربعية للمستثمرين، والمشاركة في مجموعة واسعة من الفعاليات المتخصصة على المستويين الإقليمي والقطاعي في مجالي الصناعات الدوائية والرعاية الصحية، إلى جانب تنظيم عدد من الفعاليات المجتمعية الأخرى. علاوة على ذلك، نتواصل أيضًا مع المستثمرين والمحليين من خلال المؤتمرات العالمية والاجتماعات الفردية والزيارات الميدانية. وقد أصبحت مجموع فارما أول شركة سعودية تشارك في المؤتمرات العالمية.



# إطار الاستدامة لدينا

شُكل عام 2024 علامة فارقة في مسيرتنا، تمثلت في إعداد أول إطار للاستدامة خاص بالشركة، وذلك بهدف دمج محور الاستدامة بالكامل في عملياتنا التشغيلية.

**انطلاقاً من رسالتنا ورؤيتنا  
وقيمتنا، يجسّد هذا الإطار فلسفتنا  
وشعارها "معاً لصحة أفضل" من  
خلال أربع ركائز استراتيجية توجه  
جهودنا نحو بناء قطاع دوائي أكثر  
استدامة ومسؤولية.**

طوّرتنا إطار الاستدامة لدينا انطلاقاً من فهم دقيق للعوامل المؤثرة في تحديد أولوياتنا في الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. واعتمدنا في تطويره على نتائج تقييم الأهمية النسبية وتحليل البيئة التنظيمية ومتابعة المخاطر المستجدة المرتبطة بالاستدامة إلى جانب توقعات أصحاب المصلحة. ويعكس هذا الإطار إيماننا العميق بالأثر الواسع لقطاع الصناعات الدوائية على الإنسان والبيئة، والدور الفعال الذي يمكننا القيام به لتحقيق تغيير إيجابي. ومن خلال أعمالنا وعملياتنا وخبراتنا، نواصل التزامنا الراسخ بـ **"تمكين المجتمعات من عيش حياة أكثر صحة واستدامة على المدى الطويل"**.

## إطار الاستدامة

<p><b>الحوكمة المسؤولة</b></p> 	<p><b>التصنيع المستدام والعمليات</b></p> 	<p><b>القوى العاملة المزدهرة</b></p> 	<p><b>تمكين الوصول إلى الرعاية الصحية بتكلفة مناسبة</b></p> 
<p>نلتزم بحوكمة راسخة تقوم على الأخلاقيات و الشفافية و المساءلة، و نعمل على دمج الاستدامة في أسلوب قيادتنا و اتخاذ قراراتنا و نمو أعمالنا.</p>	<p>نحرص على الاستخدام المسؤول للموارد، وتقليل النفايات، والالتزام بأعلى معايير الجودة و البيئة، بما يسهم في الحد من بصمتنا البيئية ودعم مستقبل أكثر صحة وسلامة.</p>	<p>نستثمر في الكفاءات من خلال التدريب والتطوير المستمر، لبناء قوة عاملة مؤهلة ومرنة تُسهم في دفع نمونا المستدام وتأثيرنا على المدى الطويل.</p>	<p>نعمل على توفير أدوية موثوقة وعالية الجودة تكون في متناول الجميع وبأسعار مناسبة، دعماً لتحقيق الاكتفاء الذاتي الوطني، وتعزيز صحة ورفاهية المستهلك والمجتمعات في مختلف أسواقنا.</p>
<p><b>الحوكمة المسؤولة و أخلاقيات العمل</b></p>  <p><b>الرقمنة و التقنيات</b></p>  <p><b>حوكمة المنتجات</b></p>  <p><b>إدارة المخاطر</b></p> 	<p><b>انبعاثات غازات الدفيئة و ادارة الطاقة</b></p>  <p><b>إدارة المياه</b></p>  <p><b>استخدام الموارد و إدارة النفايات</b></p>  <p><b>جودة المنتجات و سلامتها</b></p>  <p><b>ادارة سلاسل الامداد</b></p> 	<p><b>التنوع والإنصاف والشمول</b></p>  <p><b>استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها</b></p>  <p><b>الصحة والسلامة والرفاهية</b></p> 	<p><b>خلق القيمة الاجتماعية والاقتصادية</b></p>  <p><b>توفير الأدوية</b></p>  <p><b>المشاركة المجتمعية و جودة الحياة</b></p>  <p><b>الشراكات من أجل تحقيق التأثير</b></p>  <p><b>حقوق الإنسان</b></p> 

علاوةً على ذلك، نحن الآن بصدد تطوير استراتيجية وخارطة طريق للاستدامة على مدى ثلاث سنوات، مسترشدين بهذا الإطار لدفع التقدم نحو إنجازات ملموسة وقابلة للقياس.

يرتكز هذا التقرير في مضمونه وهيكله على محاور إطار الاستدامة لدينا.



# الشفاء بلا حدود

انطلاقاً من إطار الاستدامة الذي وضعناه، نعمل حالياً على تطوير استراتيجية وخارطة طريق للاستدامة تمتد لثلاث سنوات، بهدف ضمان أن تكون جهودنا منظمة وقابلة للقياس وتُحدث أثرًا ملموسًا. وسيشكل هذا الإطار الركيزة التي نعتمد عليها في توجيه مبادراتنا في المجالات

البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتحديد أهداف الأداء وترسيخ التزاماتنا بعيدة المدى.

وفي سبيل تعزيز حوكمة الاستدامة، نعمل أيضًا على إنشاء لجنة خاصة بالاستدامة، تتولى الإشراف على مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتعزيز مبدأ المساءلة، ودمج الاستدامة في عملية اتخاذ القرار على المستوى المؤسسي. ومن خلال تطوير آليات الحوكمة

لدينا، نرسخ مكانة الاستدامة كمكوّن أساسي في عملياتنا واستراتيجيتنا المؤسسية على المدى الطويل.

## دعم رؤية 2030 وأجندة الاستدامة العالمية

نولي في مجموع فارما التزامًا كاملًا تجاه دعم رؤية السعودية 2030، لا سيما من حيث الأولويات الصحية والبيئية، ومن خلال استراتيجيتنا ومبادراتنا في مجال الاستدامة، نحرص على أن تكون جزءًا فاعلًا في مسيرة برامج التحول الوطني، وذلك بالمساهمة في بناء مستقبل صحي مرن ومستدام.

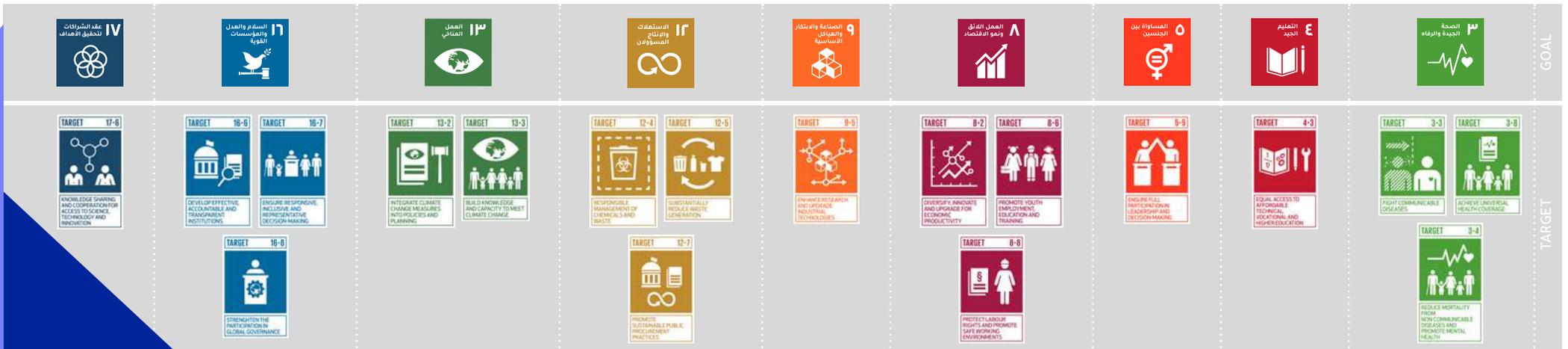
تحظى مجموع فارما بمكانة استراتيجية تؤهلها لقيادة ودعم أهداف رؤية السعودية 2030 في قطاعي الرعاية الصحية والصناعات الدوائية، بما يسهم في تعزيز نظام صحي في المملكة يتميز بسهولة الوصول، والابتكار، والاكتفاء الذاتي.

فارما بتعزيز سبل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية وتحسين جودتها وكفاءتها، مع الحرص على إيصال منتجاتنا إلى الفئات الأكثر احتياجًا لها، وتنسجم جهودنا هذه أيضًا مع برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية، من خلال دعم التصنيع المحلي للأدوية وتقليل الاعتماد على الواردات وتعزيز مكانة المملكة كمركز ريادي في صناعة الدواء على مستوى المنطقة، ونعمل من خلال مبادرة السعودية الخضراء على توظيف ممارسات الإنتاج المستدامة، والإدارة المسؤولة للموارد، وتطبيق تدابير ترشيد الطاقة، بما يسهم في تقليص بصمتنا البيئية.

وبالإضافة إلى التزامنا بالأولويات الوطنية، نُسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لا سيما في المجالات التي نستطيع من خلالها إحداث أكبر أثر إيجابي ممكن.

في إطار برنامج تحول القطاع الصحي، نلتزم في مجموع

## أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة





# 04

## توفير خدمات الرعاية الصحية بتكلفة مناسبة

تمكين الأفراد من العيش بصحة أفضل من خلال تحسين الوصول إلى الأدوية والارتقاء بجودة الحياة وتعزيز الأنظمة الصحية المجتمعية.

المواضيع ذات  
الأهمية النسبية

توفير الأدوية

المشاركة المجتمعية وجودة الحياة

حقوق الإنسان

أهداف الأمم المتحدة  
للتنمية المستدامة





## توفير الأدوية

هدفت مجموعم فارما منذ تأسيسها إلى توفير الأدوية وتمكين الأطباء والارتقاء بجودة حياة ملايين الأفراد في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وتحقيقاً لهذا الهدف، نعمل دائماً على إنتاج أدوية عالية الجودة وفقاً لأعلى المعايير العالمية، ونسعى إلى توفيرها بأسعار مناسبة لضمان سهولة الحصول عليها. ومن خلال الاستفادة من النمو العالمي المتسارع في سوق الأدوية الجينية، نُسهم في توسيع الخيارات العلاجية وتسهيل الوصول إلى حلول الرعاية الصحية التي تحسّن حياة المستهلكين. وبذلك، نرسي معايير جديدة لصناعة الأدوية في المملكة، ونندعم في الوقت ذاته مستهدفات رؤية السعودية 2030، لا سيما فيما يتعلق بتنويع الاقتصاد وتعزيز النمو وتحقيق الاكتفاء الذاتي الدوائي باعتباره أحد ركائز الأمن الوطني.

يعكس نموذج التصنيع المحلي الذي تتبعه مجموعم فارما مدى ارتباطنا الوثيق بالمجتمعات التي نخدمها، فإثناء منشآت التصنيع في الأسواق الرئيسية يُمكننا من تحقيق أثر اجتماعي ملموس يشمل خلق فرص عمل والمساهمة في دعم الاقتصاد المحلي. ويتيح لنا هذا النهج فهم الاحتياجات المتغيرة للعملاء والمجتمعات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا عن قرب. كما نطرح سنوياً منتجات دوائية جديدة ونقدم طول رعاية صحية لتلبية احتياجات المجتمعات، وننتج هذه المنتجات محلياً بالكامل مع تركيز بالغ على الجودة والسلامة.

تواصل مجموعم فارما جهودها لتعزيز الوصول إلى الأدوية الأساسية من خلال خط إنتاج متكامل يضم 56 منتجاً وصل حالياً في مراحل مختلفة من التطوير. بين المراجعة أو الجاهزية لعرضه على الهيئة العامة السعودية للغذاء والدواء أو في مرحلة التطوير الأولى. ونختار هذه المنتجات استناداً إلى احتياجات الرعاية الصحية المحلية وانتشار الأمراض والأولويات التنظيمية. لضمان تلبية التحديات الصحية الأكثر إلحاحاً داخل المملكة وفي الأسواق الدولية التي نعمل بها.

وفي إطار هذا التوجّه، قمنا مؤخراً بتوسيع محفظتنا العلاجية من 8 إلى 9 مجالات، لتشمل العلاجات المضادة لمرض السكري، استجابةً للارتفاع الملحوظ في معدلات انتشار هذا المرض في المنطقة. ويعكس هذا التوسع التزامنا بنهج يستند إلى البيانات في اختيار المنتجات، ما يضمن تلبية الاحتياجات الصحية المحلية الملحة إلى جانب توسيع نطاق حلولنا العلاجية.

### تجسيد رسالتنا

## توفير الأدوية للفئات الأكثر احتياجاً

لطالما شكّلت مساحة منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وتنوعها الجغرافي تحدياً أمام ضمان وصول الأدوية وخدمات الرعاية الصحية إلى جميع الفئات، لا سيما في المناطق النائية والمحرومة. وفي سبيل التعامل مع هذه الفجوة، قامت مجموعم فارما ببناء علاقات قوية مع الموزعين في الأسواق الرئيسية بما يضمن توفر منتجاتها على نطاق واسع. أما داخل المملكة، فقد رسخت الشركة مكانتها لدعم إيصال الأدوية إلى الصيدليات المستقلة والمراكز الصحية والعيادات والمستشفيات القائمة في المناطق الريفية والمعزولة، مما يجسد التزامها الثابت بتوفير أدوية عالية الجودة أينما دعت الحاجة.

في إطار التزامنا بتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، حرصنا على دعم حملات الفحص العام لمرض "الجلوكوما" أو (الماء الأزرق)، بما يسهم في الكشف المبكر وتحسين نتائج الصحة البصرية. ومن خلال هذه المبادرات، قمنا برعاية وتغطية تكلفة فحوصات العيون مجاناً لأكثر من 2,000 زائر في مستشفى الخرج ومستشفى مدينة الملك سعود الطبية، إلى جانب توعية نحو أكثر من 1,000 شخص من الفئات المعرضة للخطر في حياة مول بالرياض. ومن خلال توسيع نطاق الوصول إلى فحوصات البصر الأساسية، نسعى إلى تعزيز التشخيص المبكر والحد من فقدان البصر ودعم صحة ورفاه المجتمع.





## التوعية والتثقيف

### تجسيد رسالتنا

## تحسين خدمات رعاية أمراض القلب الأيضية من خلال المنتديات الصحية الرائدة

في نوفمبر 2024، نظمت مجموعة فارما منتدى أمراض القلب الأيضية في مدينة شرم الشيخ في مصر. تأكيدًا على التزامها الراسخ بدعم التقدم العلمي في هذا المجال الحيوي.

جمع المنتدى 70 مشاركًا من نخبة المتخصصين والخبراء في مجال الرعاية الصحية من المملكة ودول الخليج. وكانت الفعالية بمثابة منبر للنقاشات المعقدة حول الاستراتيجيات المبتكرة للتعامل مع أمراض القلب الأيضية. واستعرض المنتدى، من خلال مجموعة من المتحدثين البارزين، أحدث المقاربات العلمية المصممة خصيصًا لواقع الرعاية الصحية في المنطقة، بما في ذلك الاستراتيجيات الوفاية الحديثة لمرض السكري وارتفاع ضغط الدم والانصمام الوريدي.

وقد عزز هذا الحدث رفع المستوى من دور مجموعة فارما في دعم التعليم الطبي المستمر وتقديم حلول فعالة للارتقاء بجودة رعاية المرضى.

نظمت مجموعة فارما مؤخرًا "منتدى أمراض القلب الأيضية" في جدة، بمشاركة أكثر من 100 من كبار الخبراء والمتخصصين. في خطوة شكّلت محطة بارزة ضمن حملة إطلاق هذه المجموعة العلاجية الحيوية في السوق العراقي. وقد تخلل المنتدى عروضًا علمية ونقاشات قيّمة قدمها نخبة من المتخصصين الإقليميين والدوليين. ركزت على أحدث التطورات في علاجات أمراض القلب الأيضية.

وتمثلت أبرز النتائج التي خرج بها المنتدى في أهمية تبادل المعرفة وتعزيز التعاون بين الجهات الفاعلة في القطاع وتطوير أساليب إدارة الأمراض المزمنة.



## تجسيد رسالتنا

## تعزيز الثقة بالنفس:

## التزام مجموع فارما برفع التوعية والتعليم حول حب الشباب

التعامل مع تحدٍ واسع الانتشار لا يُعدُّ حب الشباب مجرد حالة جلدية عابرة، بل هو أحد أكثر مشكلات البشرة انتشارًا على مستوى العالم، ويؤثر بشكل خاص على فئة المراهقين والشباب، إذ تُكثِّف الدراسات أن نحو 85% من الأفراد بين سن 12 و24 عامًا يعانون من أحد أشكال حب الشباب، مما يجعله من أبرز التحديات الجلدية في هذه المرحلة العمرية. إلا أن تأثير حب الشباب لا يقتصر على المظهر الخارجي، بل قد يؤثر على الصحة النفسية إلى حدٍ كبير كذلك؛ فالأبحاث تُشير إلى وجود ارتباط وثيق بين حب الشباب واضطرابات الصورة الذاتية وانخفاض تقدير الذات والقلق والاكتئاب. كما أن اضطراب تشوُّه الجسم، وهو انشغال وتفكير الأفراد المفرط بعيوب ظاهرية متخيَّلة، من الحالات النفسية الشائعة لدى من يعانون من حب الشباب المزمن أو الشديد.

## ريادة مجموع فارما في مجال

## الأمراض الجلدية

بصفتها شركة رائدة في علاجات الأمراض الجلدية، تواصل مجموع فارما التزامها بتقديم حلول فعالة للعناية بالبشرة. وبفضل خبرتها الواسعة في مجال الأمراض الجلدية، تدرك الشركة أن التوعية والتعليم لا يقلان أهمية عن العلاج الطبي، وانطلاقًا من إدراكها للعبء النفسي والعاطفي الذي يسببه حب الشباب، أطلقت مجموع فارما حملة وطنية شاملة تركز على التوعية وسهولة الوصول والتفاعل المجتمعي، بهدف توعية ودعم وتمكين الأفراد المتضررين من حب الشباب.

## مقاربة رقمية شاملة للتوعية

أطلقت مجموع فارما حملة "بشرتي حكايتي"، وهي مبادرة توعية شاملة تركز على استراتيجية متكاملة تستهدف جميع المعنيين برحلة التعامل مع حب الشباب، من المراهقين والبالغين إلى أطباء الجلدية والصيدلة، وذلك لإدراكها لمدى تأثير المنصات الرقمية على فئة الشباب، واعتمدت الحملة على مزيج فعّال من المنشورات عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتعاون مع المؤثرين والمحتوى التثقيفي عبر المواقع الإلكترونية والتفاعل المباشر مع المتخصصين في الرعاية الصحية، لضمان تحقيق أثر ملموس من الحملة.

كما عقدت الشركة شراكة استراتيجية مع صيدليات الدواء لتوسيع نطاق حملة "بشرتي حكايتي" وتعزيز أثرها ووصولها إلى جمهور أكبر دون تكاليف إضافية.

بالنسبة لمجموع فارما، لم تكن هذه الحملة مجرد مبادرة تسويقية، إنما حركة توعية تهدف إلى كسر وصمة حب الشباب، وتشجيع العلاج المبكر، وتعزيز ممارسات العناية الشاملة بالبشرة. ومن خلال تزويد المستهلكين بمعلومات موثوقة مدعومة علميًا والتفاعل معهم عبر منصات رقمية حديثة، أثبتت مجموع فارما مكانتها كشريك موثوق في مجال العناية بالبشرة والصحة النفسية المرتبطة بها.



## الشراكات الاستراتيجية

تعمل مجموعوم فارما حاليًا على التعاون مع ستة شركاء دوليين في الاتحاد الأوروبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، بهدف ترخيص وتوريد مجموعة من المنتجات، مع إمكانية تصنيعها محليًا داخل المملكة، بما يضمن قدرتنا على توفير أدوية مبتكرة وعالية الجودة. وتساعد هذه الشراكات في تسريع الوصول إلى علاجات متطورة، ودعم خطط التصنيع المحلي، وتعزيز الاكتفاء الذاتي في قطاع الأدوية بالمملكة.

كما تواصل مجموعوم فارما الاستثمار في تطوير وتوسيع منشآتها التصنيعية، لضمان تلبية الطلب المتزايد وتعزيز كفاءة الإنتاج، مع الالتزام الدائم بأعلى معايير الجودة. وهذا النهج الاستراتيجي يجعلنا قادرين على تحقيق الأثر على نطاق واسع، ما يُعزِّز التزامنا بتعزيز سبل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المنطقة.

## المشاركة المجتمعية و جودة الحياة

تُعد جهود المشاركة المجتمعية و جودة الحياة متأصلة بعمق في قيمنا كشركة أعمال عائلية، ما يعكس إحساسنا بالمسؤولية تجاه الأفراد والمجتمعات التي ساهمت في تشكيل هويتنا. ونؤمن بأهمية العطاء، وتعزيز الرفاهية، وتمكين الأفراد والمجتمعات من حولنا، مسترشدين في ذلك بقيمنا الإسلامية وراثنا العربي.

تركز مبادراتنا على بناء شراكات هادفة وإطلاق برامج تواصل تُعطي الأولوية لتمكين المجتمعات، وتحسين الصحة الشخصية، وتحقيق الرفاهية الشاملة، بما يضمن تجاوز نطاق تأثيرنا للمجال الطبي ليطال صميم المجتمعات التي نخدمها.

شملت هذه البرامج في عام 2024 ما يلي:



### منحة مجموعوم فارما:

يهدف هذا البرنامج إلى دعم المهنيين الطبيين من خلال تقديم منح دراسية، ما يُجسِّد التزام الشركة برد الجميل للمجتمع الطبي.

ولمعرفة المزيد، اضغط [هنا](#).

### أطلق قسم الرعاية الصحية

**للمستهلك** في مجموعوم فارما حملة صحية مبتكرة تُقدِّم تقييمات فورية للفيتامينات والعناصر الغذائية. ومن خلال قياس 30 نوعًا من الفيتامينات والمعادن الأساسية، بما في ذلك أوميغا 3، والجلوكوزامين، والإنزيم المساعد Q10، تُساعد هذه المبادرة المستهلكين على تحديد أوجه القصور بسرعة والحصول على حلول صحية مصمَّمة خصيصًا لهم، ما يؤكد التزام مجموعوم فارما بتعزيز الرعاية الصحية الاستباقية.



العمل مع مركز الملك سلمان للإغاثة .

دعم برامج التعليم والتوعية مع الشركاء في مجتمع الرعاية الصحية.

فحوصات مرض السكري في مراكز التسوق والمراكز المجتمعية.

رعاية منتخب نادي الاتحاد السعودي لكرة القدم.



### برنامج تمهيري:

يوفر البرنامج فرص تدريب ما بعد التخرج مدتها 6 أشهر، مع إمكانية توظيف المشاركين المتميزين، وكل ذلك تحت إشراف صندوق تنمية الموارد البشرية.

تشجيع موظفي مجموعوم على المشاركة في الأنشطة الرياضية داخل مجتمعاتهم.



# حقوق الإنسان

في مجموع فارما، نلتزم بدعم وحماية حقوق الإنسان في جميع عملياتنا التشغيلية، وسلاسل الإمداد، والمجتمعات التي نخدمها. واستنادًا إلى أفضل الممارسات الدولية ومبادئ الأعمال الأخلاقية، فإننا نحرص على تطبيق ممارسات العمل العادلة، وتكافؤ الفرص، وتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة لجميع الموظفين. كما نلتزم بالامتثال الصارم لأنظمة العمل ومعايير حقوق الإنسان. سعيًا منا لتعزيز قيم الكرامة والاحترام وعدم التمييز في جميع جوانب أعمالنا، ومن خلال الاستعانة بمصادر التوريد المسؤولة والشراكات القائمة على أسس أخلاقية، نسعى جاهدين إلى التأثير على المجتمع بشكل إيجابي مع الحفاظ على أعلى معايير النزاهة والمساءلة.

## التحدّث بحرية

وحرصًا على حماية المبلّغين عن المخالفات، وضعنا إجراءات واضحة لكيفية استقبال البلاغات ومتابعتها، ما يضمن اتخاذ إجراءات سريعة مع الحفاظ على السرية التامة. كما نؤكد التزامنا المطلق باتخاذ جميع التدابير اللازمة لحماية المبلّغين عن المخالفات من أي أعمال انتقامية قد تصدر من الزملاء في العمل أو المديرين أو أي أطراف أخرى.

تتاح سياسة الإبلاغ عن المخالفات بالكامل لجميع الموظفين والموردين، ما يُعزز التزامنا الراسخ نحو النزاهة المؤسسية، والحوكمة الأخلاقية، وحماية حقوق الإنسان.

وضعت مجموع فارما سياسة إبلاغ عن المخالفات تتيح للأفراد الإبلاغ بشكل سري وأمن عن أي انتهاكات محتملة أو فعلية لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، أو أي سلوكيات غير أخلاقية، أو حالات سوء التصرف دون الخوف من التعرض للانتقام، وتطبق هذه السياسة على جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والمتعاقدين والموردين وأي فرد تربطه علاقة بالشركة، بهدف ترسيخ ثقافة المساءلة والشفافية على جميع المستويات.

تتولى لجنة المراجعة الإشراف على هذه السياسة، وتُسند إلى إدارة المراجعة الداخلية مسؤولية استلام البلاغات ومعالجتها والتحقق منها.

ومن الجدير بالذكر أن السياسة توفر العديد من قنوات الإبلاغ الآمنة، بما في ذلك:

- الإبلاغ عبر الإنترنت [https://t.ly/p9MLu].
- البريد الإلكتروني [speakup@jamjoompharma.com].
- والإبلاغ من خلال الاتصال برقم هاتف الخط الساخن [+966 12 614009 Ext. 3313 or 3371].



نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحكومة  
المسؤولة

الملاحق

# 05

## القوى العاملة المزدهرة

تطوير فرق عمل شاملة  
ومشاركة ومواكبة  
للمستقبل.

المواضيع ذات  
الأهمية النسبية

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها و  
تطويرها

التنوع والإنصاف والشمول

الصحة والسلامة والرفاهية

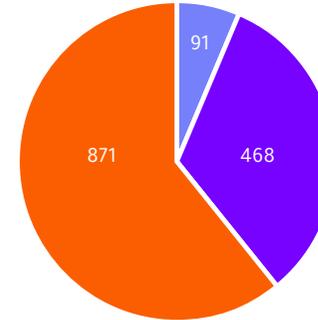
أهداف الأمم المتحدة  
للتنمية المستدامة





## القوى العاملة في مجموع فارما

### إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة العمرية



■ إجمالي عدد الموظفين من الفئة العمرية 18 إلى 30 عامًا

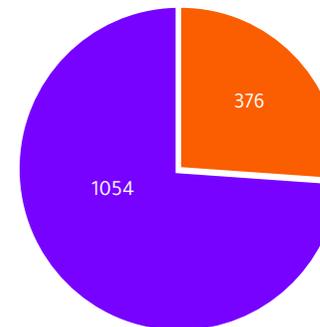
■ إجمالي عدد الموظفين من الفئة العمرية 31 إلى 50 عامًا

■ إجمالي عدد الموظفين من الفئة العمرية 51 عامًا فأكثر

بصفتنا شركة أعمال عائلية، فإننا نفخر بتبني ثقافة قائمة على الثقة والشمولية والمشاركة والنجاح المشترك، لضمان شعور كل فرد من أفراد فريقنا بالتقدير والتمكين. كما نعتز بموظفينا لأنهم المحرك الأساسي لابتكارنا ونمونا، ونحن ملتزمون بالاستثمار في تطويرهم وتحقيق رفاهيتهم ودعمهم لتحقيق النجاح على المدى الطويل.

**بدايةً من منشأتنا التصنيعية المتطورة وصولاً إلى مختبراتنا البحثية ومكاتبنا الإدارية، نعمل على تهيئة بيئة تزدهر فيها المواهب وتتطور فيها المسارات المهنية ويتوسع فيها أثرنا الجماعي على قطاع الرعاية الصحية بشكلٍ مستمر.**

### إجمالي عدد الموظفين (1430)



■ إجمالي عدد الموظفين من الذكور

■ إجمالي عدد الموظفين من الإناث



زادت القوى العاملة في مجموع فارما بشكل مستمر بنسبة 6% على مدار السنوات الخمس الماضية

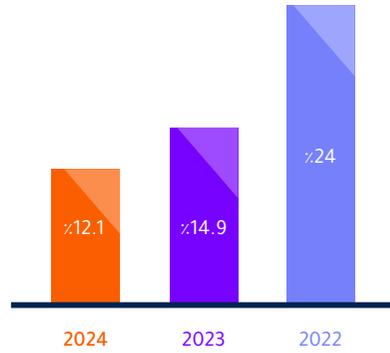
أكثر من 26% من موظفينا بدوام كامل من النساء، وتتراوح الفئة العمرية الأكبر لموظفينا بين 31 إلى 50 عامًا

## استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

ساهمت جهودنا المستمرة لتحسين تجربة الموظفين في تقليل معدلات الدوران بنسبة 50% بين عامي 2022 و2024، مما يعكس تعزيزاً أكبر للاحتفاظ بالموظفين ورفع مستوى التفاعل والانتماء في بيئة العمل.

نلتزم في مجموعم فارما باستقطاب أفضل المواهب في المملكة والأسواق التي نعمل فيها والاحتفاظ بها وتطويرها. ويسعى فريق الموارد البشرية لدينا كل عام بنشاط إلى ابتكار طرق جديدة لإثراء تجربة الموظفين، وتحسين التوازن بين الحياة المهنية والشخصية وتقديم مزايا مجزية وفرص وظيفية هادفة.

إجمالي معدل الدوران الوظيفي (%)



ساهمت جهودنا المستمرة لتحسين تجربة الموظفين في تقليل معدلات الدوران بنسبة 50% بين عامي 2022 و2024، مما يعكس تعزيزاً أكبر للاحتفاظ بالموظفين ورفع مستوى التفاعل والانتماء في بيئة العمل

2024	الوحدة	إجازة الوالدين
45	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الوالدين
15	عدد	إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلن على إجازة الأمومة (المملكة العربية السعودية)
30	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذكور الذين حصلوا على إجازة الأبوة (المملكة العربية السعودية)

وإلى جانب رواتبنا التنافسية في القطاع، نقدم مجموعة من المزايا والحوافز المصممة لمكافأة الأداء المتميز، وتشجيع التعليم المستمر وتحسين مستوى الرفاهية.

ويمكننا القول أن التزامنا بتطوير المواهب يتخطى نطاق القوى العاملة لدينا، ويتوسع ليشمل قطاع الأدوية بالكامل، وهذا ما دفعنا إلى إطلاق أكاديمية مجموعم فارما.

حرصاً على تعزيز النمو الوظيفي وتحقيق النجاح على المدى الطويل، يتلقى جميع الموظفين بدوام كامل مراجعات أداء سنوية، تتضمن تخطيط المسار الوظيفي، والتدريب القائم على المهارات، وفرص تطوير المهارات القيادية، ومن خلال تخطيط التعاقب الوظيفي وبرامج التطوير الممنهجة، نضمن تزويد موظفينا بالمهارات والمعارف اللازمة للتقدم في مسيرتهم المهنية، فضلاً عن تأمين قادة أقوى ومؤهلين لقيادة الشركة في المستقبل.





## التدريب والتطوير

يتمثل أحد التحديات الكبيرة التي تواجه قطاع الصناعات الدوائية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في عدم توفر الكفاءات المدربة والمتاحة. وقد استجبتنا لهذه الحاجة في عام 2024 بإطلاق "أكاديمية مجموع فارما" لتصبح أول أكاديمية متخصصة من نوعها في المنطقة.

وتأكيداً على التزامنا بتمكين المجتمعات والمساهمة في تحقيق طموحات التنمية الاقتصادية لرؤية السعودية 2030، ستعمل الأكاديمية على دعم مبادراتنا للتصنيع المحلي من خلال تطوير المواهب المحلية وتمكينها، وتوفير فرص التعلم والتطوير المستمر للخريجين الجدد وبناء مسارات وظيفية ناجحة في قطاع الصناعات الدوائية داخل مجموع وخارجها.

**في عام 2024، قمنا بتدريب وتطوير  
أكثر من 300 صيدلاني سعودي  
للعمل بصفة ممثلين طبيين في  
قطاع الأدوية.**

### تجسيد رسالتنا

## أكاديمية مجموع فارما: تشكيل مستقبل القطاع

إدراكاً لوجود فجوة حاسمة في السوق من حيث توفر الكفاءات الصيدلانية المؤهلة، أنشأنا أكاديمية جامع فارما، التي تُعد أول مبادرة من نوعها في المملكة مُصممة خصيصاً لتطوير الجيل القادم من المواهب العاملة في قطاع الصناعات الدوائية.

تتخطى رؤيتنا الأكاديمية حدود مجموع فارما؛ إذ نطمح لخدمة قطاع الأدوية بأكمله من خلال تقديم دورات تدريبية متخصصة تغطي كافة الجوانب بداية من التصنيع ووصولاً إلى المبيعات. وفي ظل توجه القطاع إلى التصنيع المحلي وتحقيق الاكتفاء الذاتي، يُعد الاستثمار في المواهب المحلية الخطوة الأساسية التالية، ومن خلال تزويد المهنيين

الشباب بالمهارات اللازمة والمعارف والخبرات المطلوبة، فإننا ندم بفعالية توجهات ومهام المملكة نحو التوطين ونساهم في بناء منظومة دوائية أكثر استدامة.

نؤمن بأن التعلم المستمر والتطوير المهني هما ركيزتان أساسيتان لدفع عجلة التميز في القطاع، وتؤدي الأكاديمية دوراً محورياً في تزويد الخريجين الجدد بتدريب ممنهج، ما يسد الفجوة بين التعليم الأكاديمي والخبرات العملية. وبالنظر إلى المستقبل، نعمل على توسيع نطاق برنامج تسريع تطوير المهارات القيادية، بهدف إيجاد مجموعة من المهنيين ذوي الإمكانيات الواعدة لشغل المناصب الرئيسية في القطاع.

في مجموع فارما، نرى الأكاديمية كمحفز للمستقبل، لا يقتصر أثرها على الشركة فحسب، بل يتجاوزها ليصل إلى قطاع الأدوية بأكمله، وبذلك تسهم بشكل مباشر في نمو المجتمع والاقتصاد ومستقبل الرعاية الصحية في المملكة.



## مشاركة الموظفين ورضاهم

وتحديد مجالات التحسين، وصياغة مبادرات محددة تُعزز بيئة عمل محفزة، داعمة، ومجزية.

لضمان أن تبقى مجموعة فارما المكان المفضل للعمل، نلتزم بتحسين تجربة الموظفين بشكل مستمر. في عام 2025، نخطط لإجراء تقييم شامل لتجربة الموظفين وبيئة العمل عبر استبيانات ومقابلات تقيم مستوى رضا الموظفين ومدى شعورهم بالرضا عن مناصبهم. سيمكّننا هذا التقييم من فهم احتياجات الموظفين بشكل أعمق.

تُعدّ "أكاديمية مجموع فارما"، بصفتها أول أكاديمية متخصصة لتدريب الصيادلة في المنطقة، إحدى أبرز مبادراتنا في هذا المسعى، إذ تضم الأكاديمية فصولاً دراسية ومختبرات متطورة، وتقدّم برامج متخصصة، بما في ذلك برامج تأهيل مندوبي المبيعات الطبية، وممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، والتدريب على الشؤون التنظيمية. وعلى مدار العام الماضي، عملت الأكاديمية على تدريب أكثر من 100 صيدلي، انضم العديد منهم من ساعتها إلى القوى العاملة في سوق الأدوية المتنامي في المملكة. بالإضافة إلى ذلك، قدّمنا 210 ساعات تدريبية على السلامة الكيميائية في عام 2024 لكل من الموظفين والمتقاعدين، ما يؤكد التزامنا الراسخ بقواعد الصحة والسلامة.

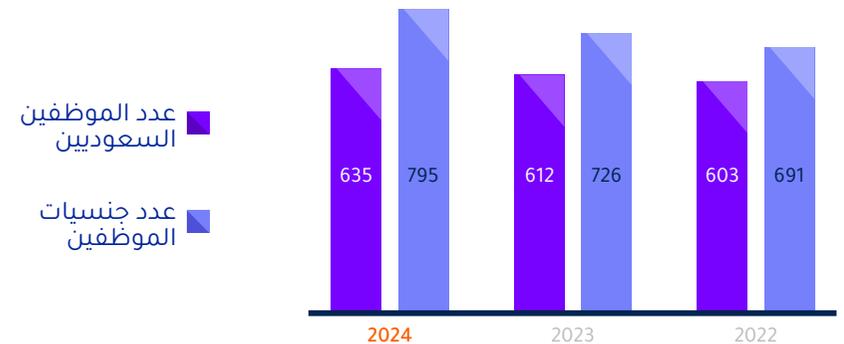
ولا نكتفي بذلك فحسب، بل نضع كل عام مستهدفات طموحة للتوطين، بما يضمن توافق استراتيجياتنا الخاصة بالتوظيف والتدريب وتطوير المواهب مع توجيهات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ومن خلال الاستثمار بشكل استباقي في تطوير المواهب المحلية، فإننا لا نساهم في تحقيق الاكتفاء الذاتي للمملكة فحسب، بل ندعم أيضًا الجيل القادم من المهنيين السعوديين لبناء مسيرات مهنية طويلة الأجل وذات أثر ملموس.

## تمكين المواهب المحلية من خلال توظيف المواطنين المحليين

تلتزم مجموعة فارما بتطوير وتمكين المواهب السعودية بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 وبرامج نطاقات للتوطين. وبصفتنا شركة رائدة في قطاع الأدوية السعودي، فقد دأبنا على تجاوز متطلبات التوطين في جميع إدارتنا، ما أهّلنا للحصول على التصنيف البلايني لبرنامج نطاقات، وتركّز استراتيجيتنا على استقطاب المواهب المحلية وتدريبها والاحتفاظ بها، خاصةً في المجالات الرئيسية مثل الصيدلة والمحاسبة والهندسة.

**وبما أن المواطنين السعوديين  
يمثلون 44,4% من قوانا العاملة،  
فإننا نفخر بقيادتنا لجهود تطوير  
الكفاءات المحلية وتعزيز التوطين  
في قطاع الأدوية.**

### التوطين





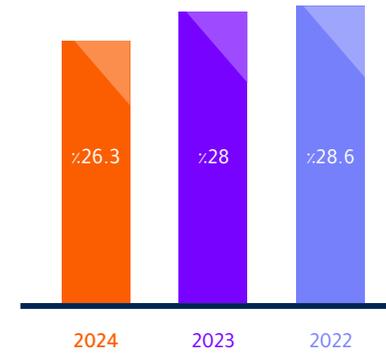
# التنوع والإنصاف والشمول

نظرًا لأننا شركة تراول أعمالها في أسواق متعددة، ندرك أن تنوع وجهات النظر والخبرات والخلفيات هو المحرك الأساسي للابتكار وتقوية العلاقات وتعزيز قدرتنا على خدمة المجتمعات المتنوعة. ونحن ملتزمون بتهيئة مكان عمل شامل يشعر فيه كل موظف، بغض النظر عن جنسيته أو خلفيته، بالتقدير والدعم والتمكين للمساهمة في نجاحنا المشترك.

ومنذ أن غدت شركة مجموع فارما أول شركة في المملكة توظف النساء في مجال صناعة الأدوية في عام 2003، استمرت الشركة في توسيع نطاق الفرص المتاحة للنساء في مكان العمل. وبحلول عام 2024، شكّلت النساء نسبة 26% من إجمالي قوانا العاملة، وعلى الرغم من التقدم المُحرز إلا أننا ندرك أن هناك المزيد لتحقيقه. ولا نزال ملتزمين أيضًا بدعم المسارات الوظيفية للنساء، وضمان حصولهن على فرص التطور المهني وتطوير المهارات وتولي المناصب القيادية، في إطار سعينا نحو بناء قوى عاملة أكثر شمولية وتنوعًا. وفي إطار هذا الالتزام، نهدف إلى وضع قائمة مختصرة متوازنة للمرشحين من الذكور والإناث خلال عملية التوظيف لترسيخ مبدأ تكافؤ الفرص منذ البداية.

وبينما تزخر مجموع فارما بقوى عاملة متعددة الجنسيات، نفخر بأن فرقنا تُعبّر عن المجتمعات المتنوعة التي نخدمها. ومن خلال تبني مبدئي الانصاف والشمول، نخلق بيئة تزدهر فيها المواهب وتتولد فيها الأفكار الجديدة ويزدهر التعاون. ما يضمن استمرارنا كشركة رائدة في قطاع الأدوية وشريكًا موثوقًا في مجال الرعاية الصحية العالمية.

معدل توظيف الإناث (%)





# الصحة والسلامة والرفاهية

في عام 2024، أطلقنا استراتيجية للصحة والسلامة والبيئة مدتها أربع سنوات لتعزيز التزامنا بتوفير أماكن عمل آمنة وصحية وشاملة لجميع الموظفين والمتعاقدين. تستند الاستراتيجية إلى جهودنا الحالية وتوفر مسارًا واضحًا لدفع عجلة التحسين المستمر عبر ثلاث مجالات رئيسية: الصحة والرفاهية، والسلامة المهنية، والاستدامة البيئية. ومع تحديد مستهدفات سنوية، تتيح لنا الاستراتيجية الارتقاء بمستوى أداء الصحة والسلامة والبيئة ودعم الطموحات الأوسع نطاقًا لرؤية السعودية 2030.

تمشيًا مع معيار الآيزو 45001 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، يوفر نظامنا لإدارة الصحة والسلامة هيكلًا تشغيليًا لضمان الالتزام التام بالمتطلبات القانونية

## إدارة مخاطر السلامة

يتلقى جميع موظفي مجموع تدريبيًا على منهجية تقييم المخاطر. وتُجرى تقييمات مخاطر السلامة لكافة الأنشطة الروتينية وغير الروتينية باستخدام التسلسل الهرمي للضوابط الذي يهدف إلى إزالة المخاطر أولًا. ويجب توثيق جميع المخاطر في سجل المخاطر ومراجعتها دوريًا لمراقبة خطط العمل المعتمدة ومؤشرات التقدم المُحرز. ويشارك الموظفون بشكل مباشر في عمليات تقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث لضمان مراعاة وجهات نظرهم بشكلٍ كاملٍ.

تلتزم مجموع فارما للأدوية بأعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة في جميع عملياتها، ما يضمن توفير مكان عمل آمن ومسؤول وتقليل الأثر البيئي. ومن الجدير بالذكر أن سياسة الصحة والسلامة والبيئة للشركة قد صُممت بهدف الالتزام بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية، مع دمج اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة في إجراءات العمل واتخاذ القرارات. تبنى السياسة نهجًا قائمًا على المخاطر يمنح الأولوية للوقاية من الإصابات وتحقيق رفاهية الموظف وحماية البيئة، كما أنها تعزز ثقافة السلامة الاستباقية من

لهيئة "مدن" ومعايير السلامة العالمية. بما في ذلك الدفاع المدني والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة ووزارة العمل ومتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية.

يشمل نظام إدارة الصحة والسلامة جميع الموظفين والمتعاقدين والزوار وتنفذ جميع الأنشطة الروتينية وغير الروتينية وفقًا لإجراءات التشغيل القياسية وتصاريح العمل وخطة الاستجابة للطوارئ.

ولمساعدتنا في تحسين ثقافة السلامة باستمرار وترسيخ السلوكيات الصحية في مجال الصحة والسلامة والبيئة، نشجّع على الحوار المفتوح من خلال إجراء "لقاءات صندوق أدوات السلامة" ومبادرات "توقف من أجل السلامة". إذ

خلال إشراك الموظفين في تحديد المخاطر والتخفيف من حدتها، وتعزيز السلوكيات الآمنة، وتوفير التدريب والتوجيه المستمرين. وتنفذ سياسة الصحة والسلامة والبيئة في مجموع فارما من خلال نظام إدارة شامل للصحة والسلامة والبيئة، والذي يُراجع باستمرار لضمان فعاليته في الحفاظ على بيئة عمل آمنة وملتزمة بالمعايير ومستدامة.

نعمل على تعزيز ثقافة التحدث والتعبير عن المخاوف من خلال تمكين جميع الموظفين من الإبلاغ عن أي مخاطر في مكان العمل بشكل مستقل ودون الحاجة إلى الحصول على موافقة، وذلك باستخدام رمز استجابة سريع على أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة الخاصة بهم. كما يتوفر نظام للإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة للتواصل بخصوص المخاطر والإجراءات التصحيحية. ويتم التحقيق في جميع الحوادث المسجلة باستخدام منهجية الأسباب الخمسة، وتحليل هيكل السمكة، لتحديد الأسباب الجذرية واتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب تكرارها.

تتيح هذه المبادرات الفرصة للموظفين للتحدّث والتعبير عن آرائهم وتقديم اقتراحاتهم حول المشكلات المتعلقة بالصحة والسلامة والعمل على حلها بشكل استباقي. بالإضافة إلى ذلك، يُشارك ممثلو موظفي الصحة والسلامة والبيئة في المنتديات الرسمية المتخصصة لمناقشة موضوعات الصحة والسلامة.

## عدم تسجيل أي حالة وفاة نتيجة إصابات العمل في 2024

2024	الوحدة	الصحة والسلامة
100	نسبة مئوية	نسبة الموظفين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
0,29	نسبة مئوية	معدل الإصابات الخطيرة الناجمة عن العمل للموظفين (باستثناء الوفيات)
3,2	نسبة مئوية	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل المُبلغ عنها للموظفين
1,356,842	عدد	عدد ساعات العمل لجميع الموظفين
1,42	عدد	معدل الإصابات الخطيرة الناجمة عن العمل للمقاولين (باستثناء الوفيات)
5,69	عدد	معدل الإصابات المرتبطة بالعمل المُبلغ عنها للمقاولين
140,649	عدد	عدد ساعات العمل لجميع العاملين من غير الموظفين في المؤسسة ممن تخضع مهامهم و/أو أماكن عملهم لإشرافها



## التدريب على السلامة

تسعى مجموعة فارما بنشاط إلى غرس ثقافة "السلامة أولاً"، بحيث تصبح السلوكيات المتعلقة بالسلامة وأفضل الممارسات جزءًا لا يتجزأ في كل ما نقوم به.

ولتحقيق ذلك، نوفر تدريبًا منتظمًا في مجال الصحة والسلامة يتناسب مع أدوار الموظفين ومسؤولياتهم. وتقدم الدورات التدريبية المطلوبة "في أماكن العمل" أو في قاعات التدريب أو من خلال جلسات عملية حضورية. أما التدريبات المتخصصة مثل تشغيل الرافعات الشوكية والإسعافات الأولية فنقدمها بالتعاون مع خبراء خارجيين. وفي عام 2024، قدمنا 210 ساعة تدريب تتعلق بالسلامة الكيميائية للموظفين والمتقاعدين، ما ساهم في تعزيز السلامة والوعي في مكان العمل.

## رفاهية الموظفين

يحصل جميع الموظفين والمتقاعدين في مجموعم على رعاية طبية مجانية من خلال عياداتنا الطبية المتواجدة في الموقع. وبالإضافة إلى ذلك، نحرص على تعزيز الصحة والرفاهية من خلال مجموعة متنوعة من البرامج والفعاليات على مدار العام، بما في ذلك الفحوصات الصحية العامة، وفحوصات سرطان الثدي، واللقاحات الموسمية الاختيارية لعلاج الإنفلونزا والفيروسات الأخرى. وتوفير فرص لتعزيز اللياقة البدنية.

# 100٪

من الموظفين  
مشمولون بنظام  
إدارة السلامة  
والصحة المهنية



نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحكومة  
المسؤولة

الملاحق

# 06

## التصنيع المستدام والعمليات

الحد من الأثر البيئي من خلال إدارة  
الموارد المسؤولة وممارسات  
التصنيع المتقدمة

### المواضيع ذات الأهمية النسبية

جودة المنتجات وسلامتها

انبعاثات غازات الدفيئة وإدارة الطاقة

استخدام الموارد وإدارة النفايات

إدارة المياه

إدارة سلاسل الإمداد

### أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة





# جودة المنتجات وسلامتها

وتضطلع إدارة البقطة الدوائية لدينا بدور حيوي في الإشراف على سلامة جميع منتجاتنا وفعاليتها، ما يضمن التزامها بالموصفات التنظيمية الدولية الصارمة، ويتضمن ذلك الالتزام بمعايير الهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية، المُعترف بها على نطاق واسع بأنها أحد الهيئات الرائدة في المنطقة التي تطبق المعايير الأكثر صرامةً لجودة وسلامة المنتجات الدوائية.

في مجموع فارما، يُمثّل ضمان جودة منتجاتنا وسلامتها جوهر مهمتنا. وتعتمد قدرتنا على تحسين جودة الحياة على التزامنا بتطبيق أعلى المعايير المعمول بها في قطاع الأدوية إلى جانب حرصنا الدائم على تطبيق تدابير مراقبة الجودة في كل مرحلة من مراحل دورة حياة المنتج.

## البحث والتطوير

**لمحة عامة عن عملية البحث والتطوير**  
يضمن نهجنا المنظم استيفاء جميع المنتجات التي طوّرتها مجموع فارما لأعلى المعايير الدولية المعمول بها في قطاع الأدوية والمتعلقة بالسلامة والكفاءة والجودة.

يُعَدّ البحث والتطوير محركاً أساسياً للنمو المستقبلي في مجموع فارما، حيث يمكننا من توسيع محافظتنا ومواصلة تقديم علاجات مبتكرة وعالية الجودة، ويُركّز قسم البحث والتطوير لدينا على زيادة الموافقات التنظيمية ما يضمن عملية توريد مستقرة للمنتجات الدوائية التي تلبّي الاحتياجات المتغيرة للرعاية الصحية في أسواقنا.

**وتوظف إدارة البحث والتطوير لدينا أكثر من 57 شخصًا وتمتلك القدرة على تطوير ما بين 12 إلى 15 منتجًا سنويًا.**

تهدف استراتيجيتنا للبحث والتطوير إلى تطوير منتجات مبتكرة ومتميزة، والتوسع في مجالات علاجية جديدة، والاستفادة من أنظمة توصيل الأدوية الحديثة والتقنيات المبتكرة، ويتضمن ذلك إضافة منتجات لعلاج مرض السكري، وهو مجال علاجي حيوي بالنظر إلى الانتشار الكبير لمرض السكري في الأسواق التي نخدمها.

### مراجعة البحوث والمؤلفات

فحص المنتجات المرجعية من خلال الاستعانة بالكتب والمجلات وقواعد البيانات الإلكترونية لضمان توافرها مع متطلبات السلامة والكفاءة والجودة.

### التصميم التجريبي والاختبار

تطبيق اختبارات الاستقرار والتحليل الإحصائي ودراسات الذوبان المخبرية للتنبؤ بتفاعل الدواء داخل جسم الإنسان.

### الدراسات السريرية ودراسات التكافؤ الحيوي

إجراء دراسات التكافؤ الحيوي في المراكز المعتمدة في دول مجلس التعاون الخليجي والهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية للتأكد من مطابقة المنتج للمنتج المرجعي من حيث السلامة والفعالية.

### التحقق من سلامة العمليات المتبعة والتصنيع

التحقق من سلامة عمليات التصنيع من خلال تصنيع ثلاث دفعات ذات أحجام تجارية تخضع لدراسات الاستقرار وتقديم البيانات ذات الصلة للجهات التنظيمية للتحقق منها والموافقة عليها.

### الوثائق الفنية

تجميع البيانات في صيغة ملف التسجيل الموحد لأغراض تقديمها إلى الجهات التنظيمية، بحيث يتضمن وصف الدواء، ومعلومات عن الدواء قبل إجراء التجارب السريرية، والنتائج السريرية.

### تطوير النموذج الأولي وزيادة انتاجه

تصنيع ثلاث دفعات بأحجام تجارية وفقًا للمبادئ التوجيهية للهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية والمعهد الدولي للصيادلة وإدارة الغذاء والدواء الأمريكية، مع إجراء اختبارات الاستقرار في ظروف متنوعة.

### التقديم للجهات التنظيمية والحصول على موافقتها

تقديم المنتجات التي تلبّي معايير السلامة والكفاءة والجودة إلى الجهات التنظيمية للحصول على ترخيص التسويق.





## ضبط الجودة وضمان الجودة

تعدّ الجودة، في مجموع فارما، الركيزة الأساسية في جميع ما نقوم به. كما أن التزامنا بتصنيع منتجات آمنة وفعالة وذات جودة عالية يتخطى مجرد الامتثال للمتطلبات التنظيمية. فهي مسؤولية أخلاقية تدفع عملية التصنيع لدينا بأكملها.

ونلتزم أيضًا بتطبيق معايير الجودة الدولية الصارمة، بما في ذلك معايير إدارة الغذاء والدواء الأمريكية، والاتحاد الأوروبي، والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي، والاتحاد العربي لمنتجات الأدوية والمستلزمات الطبية. وممارسات التصنيع الجيدة الحالية. ويضمن نظام إدارة الجودة المتكامل لدينا أن كل مرحلة من مراحل الإنتاج، بدايةً من اختبار المواد الخام ووصولاً إلى التعبئة والتغليف النهائي، تُلبي أعلى المعايير العالمية. وفي سبيل تعزيز التزامنا حصلنا على شهادة الأيزو 9001 لنظام إدارة الجودة، وشهادة الأيزو 13485

لنظمة إدارة جودة الأجهزة الطبية، وشهادة الأيزو 14001 لنظام الإدارة البيئية، وشهادة الأيزو 45001 لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية لمنشأة التصنيع الرئيسية في جدة. ما يؤكد التوافق مع أفضل الممارسات الدولية في إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية.

### ضمان التميز في إدارة الجودة عبر كافة مراحل سلسلة الإمداد

الاعتماد على موردين معتمدين ممن بحوزتهم ملفات رئيسية للأدوية أو شهادات المطابقة الصادرة عن الهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية وإدارة الغذاء والدواء الأمريكية والهيئات المختصة في الاتحاد الأوروبي.

تضمن فحوصات الجودة الصارمة قبول المواد التي تستوفي المعايير المحددة مسبقًا فقط. ويتم رفض جميع المواد غير المطابقة.

تخضع مواد التعبئة والتغليف، التي يتم الحصول عليها بشكل أساسي من أوروبا، لاختبارات صارمة وضوابط تخزين دقيقة للحفاظ على سلامتها ومثابقتها.

تضمن عمليات الجودة التي تم التحقق من صحتها جودة المنتج القابل لإعادة الإنتاج في كل دفعة.

تحليل كل دفعة إنتاج بعمق قياسيًا على مواصفات الجودة المعتمدة قبل مرحلة التعبئة والتغليف النهائية.

يضمن تخزين المنتجات في بيئات يمكن التحكم فيها استقرار المنتج وثباته قبل التوزيع.

تخضع المنتجات النهائية لعملية تحقق نهائية من الجودة قبل خروجها من المنشأة.

تساهم المستودعات وأنظمة النقل التي يمكن التحكم في درجة حرارتها وضبطها في الحفاظ على سلامة المنتج.

تضمن اختبارات الاستقرار المستمرة وفحوصات الامتثال للوائح التنظيمية التأكد من سلامة المنتجات وفعاليتها في السوق بشكل مستمر.





## الإدارة البيئية

تتولى إدارة الصحة والسلامة والأمن في مجموع فارما الإشراف على العديد من السياسات المصممة لمساعدة الشركة في إدارة استهلاك الموارد في منشأتنا. بما في ذلك الطاقة والمياه والنفايات. كما تضمن الإدارة الامتثال لجميع المعايير البيئية ذات الصلة في المملكة والمناطق الأخرى التي نمارس فيها أعمالنا.

كما وضعت الشركة سياسة شاملة للصحة والسلامة والبيئة على مستوى المؤسسة لضمان الالتزام بجميع اللوائح التنظيمية المعمول بها، ودمج اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة في عمليات اتخاذ القرارات المتعلقة بالأعمال وإدارة المخاطر بشكل استباقي لتعزيز الأداء. وتركز هذه السياسة على أهمية الاستدامة والكفاءة التشغيلية والحد من الأثر البيئي إلى جانب تعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة. وسعيًا منا للحفاظ على هذه المعايير، نعمل على تدريب موظفينا وتحفيزهم باستمرار، وإجراء عمليات مراجعة داخلية وخارجية منتظمة، وتنفيذ أفضل الممارسات لدفع عجلة التحسين المستمر في أداء الصحة والسلامة والبيئة.

وتفخر مجموع فارما بحصولها على شهادة الآيزو 14001:2015 لنظام الإدارة البيئية، ما يُظهر توافقها مع أفضل الممارسات العالمية في الإدارة البيئية. وتشمل هذه الشهادة مصنعها الرئيسي في جدة ومواقعها في القاهرة.

وفي عام 2024، وتحت مظلة إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدينا الذي تم إعداده مؤخرًا، قطعنا شوطًا كبيرًا نحو إضفاء الطابع الرسمي على أنشطة المسؤولية البيئية لتصبح مجموعة استراتيجية من المبادرات والمستهدفات. وقد تمثلت الخطوة الهامة الأولى في تحديد الخطوط الأساسية لأداء مؤشرات الأداء البيئي الرئيسية مثل انبعاثات غازات الدفيئة، والطاقة، والمياه، والنفايات. وترسي هذه الخطوط الأساسية الأساس لتحديد أهداف الأداء المستقبلية، وخلق مسارات للمبادرات التشغيلية، وتمهيد الطريق للابتكار في تطوير المنتجات وممارسات الإنتاج بهدف تمكين اقتصاد دائري منخفض الكربون.

### تجسيد رسالتنا

## دعم مبادرة السعودية الخضراء

تتوافق فلسفة مجموع فارما "معًا لصحة أفضل" مع رؤية المبادرة السعودية الخضراء، التي تجمع العمل الوطني لمكافحة التغير المناخي تحت مظلة واحدة بأهداف واضحة المعالم، إذ تهدف المبادرة إلى تسريع تحقيق الريادة العالمية في الاقتصاد الدائري للكربون، وتحسين جودة الحياة وحماية البيئة لصالح الأجيال القادمة في المملكة.

ولأننا نؤمن بأن التزامنا بشعارنا "معًا لصحة أفضل" يمتد ليشمل صحة الكوكب والبشر، فقد بدأنا في عام 2024 في تحديد الفرص المتاحة أمام مجموع للاستفادة منها في تسخير قدراتها ومساهماتها لدعم أهداف وطموحات المبادرة.



## انبعاثات غازات الدفيئة وإدارة الطاقة

تم وضع مستهدفات أداء سنوية محددة للفترة من عام 2025 ولغاية 2028. وبالنظر إلى المستقبل، نعتزم توسيع نطاق خط الأساس والمستهدفات لدينا لتشمل منشآتنا في القاهرة والجزائر.

وإدراكًا منا بأن انبعاثات النطاق الثالث تمثل أيضًا فرصة هامة للتغيير، بدأنا في عام 2024 بالتواصل مع الموردين الرئيسيين ضمن مبادرة طويلة الأجل للتعاون مع أجل تحقيق أهداف مجموع والمملكة المتعلقة بخفض انبعاثات الكربون.

يُعدّ تحسين كفاءتنا التشغيلية لتقليل من استهلاك الطاقة وخفض انبعاثات غازات الدفيئة إحدى أقوى الفرص التي يمكننا المساهمة فيها لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 وتحقيق مستهدفات الحياد المناخي بحلول عام 2060. كما يُشكّل فهم أدائنا الحالي وتحديد خط أساس لقياس تقدمنا المُحرز خطوةً مهمةً في هذه العملية.

وفي عام 2024، حدّدنا خط الأساس لانبعاثات غازات الدفيئة من النطاقين الأول والثاني لمنشآتنا الرئيسية في جدة ووضعنا آليات يجرى العمل بها لتتبع ومراجعة انبعاثات غازات الدفيئة شهريًا، وأدرجت أهداف خفض انبعاثاتنا في استراتيجية الصحة والسلامة والبيئة لشركة مجموع، حيث

تخضع جميع البيانات البيئية في مجموع، بما في ذلك استهلاك الطاقة والانبعاثات، للمراقبة بصورة مستقلة من جانب جهة خارجية وتُرفع النتائج مباشرةً إلى المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي، بصفته الجهة الحكومية التنظيمية المختصة.

2024	الوحدة	انبعاثات غازات الدفيئة
7,248	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الأول
19,983	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	انبعاثات غازات الدفيئة من النطاق الثاني
62,306	بالجول	إجمالي استهلاك الطاقة في الشركة
0,00018	بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/وحدة إنتاج	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة في الشركة

2024	الوحدة	استهلاك الطاقة
2,427,360	بالجول	إجمالي استهلاك الوقود في المؤسسة من المصادر غير المتجددة - النفط
36,333	ميجاواط في الساعة	إجمالي استهلاك الطاقة الكهربائية



## استخدام الموارد وإدارة النفايات

التقدير. وتتعاون مجموع مع شريك معتمد في التخلص من النفايات الصلبة لإعادة تدوير النفايات غير الخطرة. ما يدعم إعادة استخدامها في الصناعات التحويلية ويضمن الامتثال للوائح البيئية المحلية ولوائح الهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية.

تتكون نفاياتنا المتولدة في الغالب من المواد الخام المرفوضة أو منتهية الصلاحية. ومنتجات العمليات المرفوضة والمنتجات النهائية المرفوضة أو منتهية الصلاحية. وتتكون نفاياتنا الخطرة من النفايات الملوثة كيميائياً وتعتمد على القياس المباشر. بينما تتكون نفاياتنا غير الخطرة القابلة لإعادة التدوير من النفايات الناجمة عن التعبئة والتغليف غير الملوثة وتعتمد أيضاً على القياس المباشر. وتتكون النفايات غير الخطرة التي تُدفن في المكبات من عناصر غير قابلة لإعادة التدوير وتستند إلى

**100% من عملياتنا مشمولة  
بشهادة الأيزو 14001**

2024	الوحدة	استهلاك النفايات
106,67	طن	إجمالي وزن النفايات الخطرة المتولدة
997,23	طن	إجمالي وزن النفايات غير الخطرة المتولدة
1103,90	طن	إجمالي وزن النفايات المتولدة
406,67	طن	إجمالي وزن النفايات الموجهة للتخلص منها
697,23	طن	إجمالي وزن النفايات غير الخطرة التي تم تحويلها بإعادة تدويرها بدلاً من التخلص منها

شهد عام 2024 إطلاقنا لعملية تحوّل شاملة على مستوى الشركة نحو بيئة رقمية خالية من الأوراق من خلال تسريع أتمتة العمليات الإدارية والانتقال الكلي من التوثيق الورقي إلى التوثيق الرقمي.

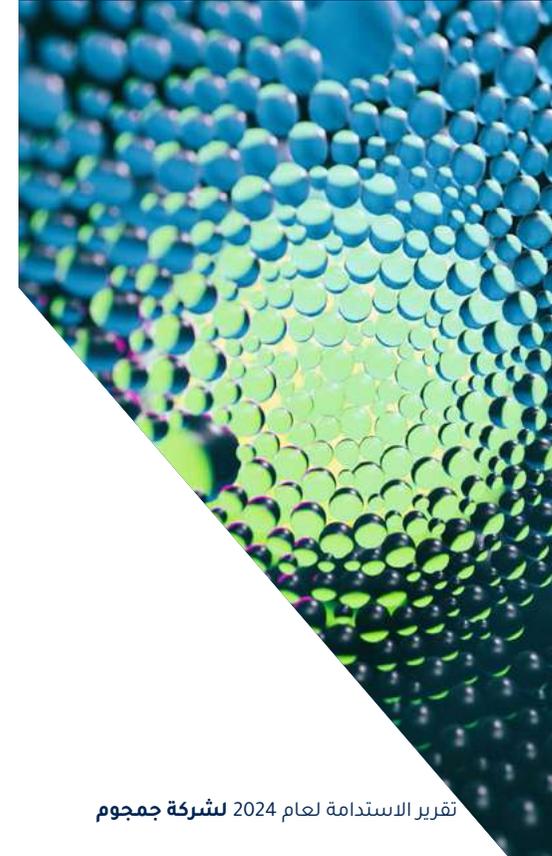
وفي إطار عملية التحوّل هذه، اتخذنا خطوات أكثر طموحاً نحو تبني نموذج أعمال دائري من خلال إطلاق تحديثات جوهرية لمعظم سياساتنا وإجراءاتنا المتعلقة باستخدام الموارد وإدارة النفايات. وفي إطار هذه التحديثات، نجري حالياً تحليلاً دقيقاً لمصادر نفاياتنا الحالية وتقييماً لآلياتنا الحالية لإدارة النفايات، وستساهم المرئيات المستمدة من هذا التحليل في وضع خطة تنفيذ جديدة مُصممة لتحسين عملياتنا المتعلقة بإدارة الموارد والنفايات.

في عام 2024، سعيًا بنشاط للحد من هدر مواد التعبئة والتغليف من خلال تحسين طرق التخزين والحد من نفايات العمليات الانتاجية من خلال إجراء الصيانة الوقائية لأجهزة التعبئة لدينا.

وعلى ضوء تطلعاتها المستقبلية، تهدف مجموع إلى قيادة تحوّل قطاع الصناعات الدوائية إلى اقتصاد دائري ودعم أهداف رؤية السعودية 2030 للاقتصاد الدائري من خلال تبني عمليات تطوير وتصنيع المنتجات الدوائية بهدف إنشاء مسارات دائرية بالكامل لمنتجاتنا.

## تجسيد رسالتنا زراعة الأشجار حول المصنع

في إطار سعيًا لتحقيق قفزات نوعية تدعم مستقبلًا منخفض الكربون وتحسّن من كفاءة استهلاكنا للطاقة، بدأنا مشروعًا لزراعة الأشجار حول مصنعنا في جدة، بما يتوافق مع الأهداف البيئية الأشمل للمملكة. ومع تطلّعنا للمستقبل، نُخطّط مجموع لتعزيز أثرها البيئي من خلال عقد شراكة مع مبادرة السعودية الخضراء في عام 2025 للمساهمة بشكل أكبر في تحقيق أهداف التشجير والعمل المناخي في المملكة.





## إدارة المياه

تُعدّ ندرة المياه أحد المخاوف الحرجة في المملكة في كافة المناطق التي نمارس فيها أعمالنا، ما يجعل عملياتنا الواعية بترشيد استهلاك المياه إحدى الأولويات البيئية الأكثر أهمية لدينا. ونظرًا لأن المياه أحد الموارد الضرورية لتصنيع الأدوية، فإننا ملتزمون بتعظيم كفاءة استهلاك المياه في عملياتنا الإنتاجية وضمان أن تكون المياه الخارجة من منشآتنا بنفس درجة نقاء المياه الداخلة إليها (أو أنقى منها).

كما نحرص على مراقبة مستويات استهلاك المياه وجودة

تصريف المياه بانتظام لتقييم الأثر وإدارته، ما يساعدنا على تحديد المخاوف المحتملة ومعالجتها بشكل استباقي، ويتم تصريف أي مخلفات سائلة تتولد أثناء عمليات التصنيع لدينا إلى إحدى الشركات المتخصصة في المعالجة وإعادة التدوير وفقًا للوائح البيئية المعمول بها.

استهلاك المياه	الوحدة	2024
إجمالي المياه المسحوبة	ميغا لتر	81.83
إجمالي المياه المُصَرَّفة	ميغا لتر	62.43
إجمالي استهلاك المياه	ميغا لتر	144.26
كثافة استهلاك المياه	متر مكعب لكل موظف	139.84

## إدارة سلاسل الإمداد

يُعدّ موردينا شركائنا الأكثر قيمةً في مهمتنا لتمكين المجتمعات وتحقيق حياة صحية أفضل. نعمل بالتعاون مع شركائنا الموردين على تحديد الفرص المتاحة لتحقيق مكاسب أكبر في الأداء البيئي على مستوى سلسلة القيمة بهدف تقليل الانبعاثات وتعظيم كفاءة الموارد وتحفيز الابتكار.

ونظرًا لأن تغليف المنتجات يمثل مصدرًا للبعض من الأثر الأكبر لدينا، بدأنا في عام 2024 العمل مع الموردين الرئيسيين لاستكشاف المزيد من الحلول المستدامة. ويعمل فريق البحث والتطوير لدينا بنشاط على تحديد الفرص المتاحة لتطوير حلول تغليف صديقة للبيئة مع ضمان سلامة المنتجات والامتثال للمتطلبات التنظيمية. ونسعى جميعًا إلى تبسيط المواد وتعزيز الاقتصاد الدائري ودفع عجلة الابتكار في تصميم حلول التعبئة واستخدامها.

### مدونة قواعد سلوك الموردين

تتوقع مجموع من جميع مورديها التمسك بالقيم الأساسية لشركتنا وتعزيزها؛ ولذلك، نطلب من جميع الموردين الالتزام باتفاقية التوريد الخاصة بنا، حيث تحدد الاتفاقية معاييرنا وتوقعاتنا بشأن تضارب المصالح والتنوع، والانصاف، والشمول، وسرية البيانات وحمايتها والاستدامة.

## تجسيد رسالتنا إعطاء الأولوية للمشتريات المحلية

وفي إطار جهودنا المبدولة في سبيل تعزيز وتنمية سلاسل الإمداد المحلية، فإننا نعمل بشكل وثيق مع الموردين الجدد والحاليين لمساعدتهم على تطوير أفضل المعايير التي نطلبها وتبليتها، وتزويدهم بالمهارات والمعارف وسبل التعليم اللازم لتنمية أعمالهم الخاصة، ما يسهم بدوره في تمكين أعمالنا.

يُعدّ نموذج الإنتاج المحلي في مجموع دليلًا على الأهمية التي نوليها لدعم اقتصاداتنا المحلية. ولتعزيز هذا الالتزام بالتنمية الاقتصادية المستدامة، نحرص أيضًا على منح الأولوية للعمل مع الموردين المحليين لتلبية احتياجاتنا اللازمة للتصنيع.





نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحكومة  
المسؤولة

الملاحق

# 07

## الحوكمة المسؤولة

الحفاظ على أعلى المعايير  
الأخلاقية وأمن البيانات  
وإدارة المخاطر لضمان  
نجاح الأعمال على المدى  
الطويل

المواضيع ذات  
الأهمية النسبية

حوكمة المسؤولية وأخلاقيات العمل

إدارة المخاطر

حوكمة المنتجات

الرقمنة والتقنيات

أهداف الأمم المتحدة  
للتنمية المستدامة





# الحوكمة المسؤولة وأخلاقيات العمل

## دليل الحوكمة المؤسسية

وتقدّم كل سياسة من السياسات إرشادات واضحة لضمان اتخاذ قرارات مسؤولة والمساءلة وحماية أصحاب المصلحة بما في ذلك جميع الموظفين والعمليات التشغيلية والمتعاقدين من الأطراف الخارجية حسب الاقتضاء. ما يُعزز التزام مجموع فارما بالنزاهة والامتثال والحوكمة المؤسسية المستدامة.

يُعدّ دليل الحوكمة المؤسسية لشركة مجموع فارما ("الدليل") مرجحًا شاملًا للمبادئ والسياسات والإجراءات التي تنظم عملياتنا التشغيلية في الشركة، ويُحدّد الأدوار والمسؤوليات المنوطة بمجلس الإدارة والقيادة التنفيذية واللجان الرئيسية، ما يضمن تحقيق الشفافية والمساءلة واتخاذ القرارات الأخلاقية. وبالإضافة إلى ذلك، يُحدّد الدليل إطار الامتثال لدينا ونهج إدارة المخاطر وآليات إشراك أصحاب المصلحة بما يتوافق مع متطلبات الجهات التنظيمية في المملكة وأفضل الممارسات الدولية.

يتضمن الدليل مجموعة متكاملة من السياسات الهادفة إلى ترسيخ ممارسات الأعمال الأخلاقية وضمان الامتثال للوائح التنظيمية وتعزيز الشفافية المؤسسية، وتغطي هذه السياسات مجالات الحوكمة الرئيسية، بما في ذلك سياسة الترشيح والمكافآت، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وسياسة توزيع الأرباح، ومدونة قواعد السلوك، وسياسة تضارب المصالح، وسياسة الإفصاح والشفافية، وسياسة الإبلاغ وعدم الانتقام، وسياسة إدارة المخاطر، وسياسة التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، وموثيق اللجان وميثاق مجلس الإدارة.

شكل إدراج شركة مجموع فارما في البورصة علامةً فارقةً في مسيرتها المؤسسية، حيث مثل هذا التحول رافعة أساسية لتعزيز إطار الحوكمة المؤسسية. أتاح لنا هذا الانتقال الارتقاء بمستوى الإفصاحات المالية، وتعزيز شفافية المعلومات، وتوطيد مبادئ المساءلة أمام المستثمرين والهيئات التنظيمية. وبما يتوافق مع متطلبات هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، قمنا بتعزيز هيكل الامتثال وتبني أرقى ممارسات الحوكمة لضمان استدامة ثقة المستثمرين ودعم خلق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

وفي عام 2024، عزّزت مجموع فارما حوكمتها المؤسسية من خلال تنفيذ مصفوفة تفويض صلاحيات معدّلة تمت الموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة.

وانطلاقًا من قيمنا المؤسسية وأسسنا الأخلاقية القوية فإننا نعمل على حماية حقوق ومصالح أصحاب المصلحة والمستثمرين لدينا، مؤكدين على تطبيق الأعمال المسؤولة مع عدم التسامح مطلقًا مع حالات سوء السلوك والالتزام الراسخ بالنزاهة.

**بصفتنا شركة أدوية رائدة، نلتزم بتطبيق أعلى معايير الشفافية والمساءلة في جميع الأنشطة التي نزاولها.**





## تجسيد رسالتنا

## مدونة قواعد السلوك المهني

في مجموع فارما، تُعد النزاهة والشفافية وممارسات الأعمال الأخلاقية الركيزة الأساسية لعملياتنا التشغيلية. وتُحدد مدونة قواعد السلوك المهني توقعات جميع الموظفين وأعضاء مجلس الإدارة والمتقاعدين والاستشاريين والمتدربين والشركات التابعة الأخرى. ما يضمن تنفيذ أنشطة أعمالنا وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية.

وتقدم هذه المدونة توجيهات حول كيفية التعرف على المخاطر الأخلاقية ومعالجتها، وتعمل على تعزيز المساءلة، وإرساء آليات الإبلاغ عن حالات سوء التصرف. وترتكز هذه الاستراتيجية على خمس قيم أساسية توجه أفعالنا وتفاعلاتنا اليومية، وهي:

النزاهة



العمل الجماعي



الاحترام



المساءلة



النتائج



## تتبنى مجموع سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد والاحتيال والممارسات المناهضة أو تضارب المصالح.

ويُتوقع من جميع الموظفين وأصحاب المصلحة المرتبطين بمجموع فارما الالتزام بأعلى معايير السلوك في أداء أدوارهم المهنية، كما يمتد هذا الالتزام ليشمل مجالات أساسية، من ضمنها:

- **مكافحة الاحتيال** - منع الخداع، وسوء التصرف المالي، والممارسات غير الشريفة.
- **مكافحة الرشوة** - حظر الرشوة والحوافز غير الأخلاقية في التعاملات التجارية.
- **مكافحة غسل الأموال** - ضمان امتثال المعاملات المالية للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- **الامتثال** - الالتزام بجميع الأنظمة والسياسات واللوائح التنظيمية المعمول بها في القطاع.
- **التعويضات العادلة** - المحافظة على ممارسات عادلة وتنافسية للمكافآت.
- **منع التمييز والتحرش** - تهيئة بيئة عمل تتسم بالشمول والاحترام والأمان.
- **حقوق الموظفين والمسؤوليات والمساءلة** - دعم السلوك الأخلاقي والمعاملة العادلة والنزاهة المهنية.
- **العلاقات مع شركاء الأعمال والموردين** - ضمان ممارسات التوريد الأخلاقية والتعاملات العادلة مع الجهات الخارجية.
- **جودة المنتجات** - الالتزام بتحقيق التميز في التصنيع والسلامة والامتثال التنظيمي.
- **الإبلاغ عن سلامة الأدوية** - وضع بروتوكولات صارمة لليقظة الدوائية لحماية صحة المرضى.

من خلال الالتزام بهذه المعايير، تُعزز مجموع فارما تفانيها نحو تحقيق النزاهة المؤسسية، والحوكمة المسؤولة، واستدامة الأعمال على المدى الطويل.



## قيادتنا

يدير مجموعم فارما مجلس إدارة مكون من تسعة أعضاء، يشغل أحدهم منصب مدير تنفيذي، وثلاثة منهم أعضاء مستقلون، مع تمثيل لامرأة واحدة ضمن تشكيل مجلس الإدارة، ويتوجبه من مجلس الإدارة، يقود رئيسنا التنفيذي التوجه الاستراتيجي في مجموعم بدعم من فريق من

المديرين التنفيذيين ذوي الخبرة الكبيرة الذين تم اختيار العديد منهم من شركات أدوية كبرى.  
يتوفر المزيد من المعلومات عن هيكل مجلس الإدارة والحكومة في [التقرير السنوي لمجموم لعام 2024](#)

أعضاء مجلس الإدارة	وحدة	2023	2024
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة	عدد	9	9
عدد الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة	عدد	3	3
عدد الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة	عدد	6	6
عدد الأعضاء التنفيذيين في مجلس الإدارة	عدد	1	1
عدد الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	عدد	8	8
أعضاء مجلس الإدارة من الإناث	عدد	1	1
عدد أعضاء مجلس الإدارة من الذكور	عدد	8	8

### التدريب ومراجعة الأداء

لتلزم مجموعم فارما بالتطوير المستمر والحكومة الرشيدة، حرصًا منها على أن يظل مجلس إدارتنا جاهزًا للإشراف على التوجه الاستراتيجي للشركة. وفي عام 2024، شارك أعضاء مجلس الإدارة في برامج تدريبية متخصصة شملت محاور أساسية تتعلق بالحكومة وإدارة المخاطر وموضوعات خاصة بالقطاع، وبالإضافة إلى ذلك نخطط في عام 2025 لتقديم دورات تدريبية تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات لمجلس إدارتنا. وفي سياق تطلعاتنا المستقبلية، نخطط لعقد جلسات تدريبية تتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في عام 2025، لتأكيد التزامنا بالاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

بالإضافة إلى ذلك، يخضع مجلس الإدارة لتقييمات أداء دورية لتقييم الفعالية، وتعزيز عملية اتخاذ القرار، ودفع عجلة التحسين المستمر.

### لجان مجلس الإدارة

لضمان تحقيق الحكومة الفعالة والإشراف، شكّلت مجموعم فارما ثلاث لجان تابعة لمجلس الإدارة، لكل منها اختصاصات محددة لدعم المجلس في تنفيذ مسؤولياته.

- لجنة التدقيق - تُشرف على إعداد التقارير المالية وإدارة المخاطر والضوابط الداخلية والامتثال للمتطلبات التنظيمية، ما يضمن الشفافية والمساءلة.
- لجنة الترشيحات والمكافآت - تُركّز على تشكيل مجلس الإدارة، وتعيينات المسؤولين التنفيذيين، والتعاقب الوظيفي، وسياسات المكافآت التنافسية لاستقطاب المواهب والاحتفاظ بهم.
- اللجنة التنفيذية - تدعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتوفير الإشراف على المبادرات التجارية الرئيسية، والكفاءة التشغيلية، واستراتيجيات النمو طويلة المدى.

تعمل كل لجنة بموجب ميثاق محدد بوضوح وتجتمع بانتظام لمراجعة الأداء، وتقديم التوجيه الاستراتيجي، ومعالجة مسائل الحكومة الحرجة.

تُجرى مجموعم فارما أيضًا تقييمات منتظمة لفعالية مجلس الإدارة واللجان، ما يضمن التحسين المستمر في ممارسات الحكومة المؤسسية والمواءمة مع توقعات الأعمال والمتطلبات التنظيمية المتغيرة.

### المكافآت

تهدف سياسة المكافآت في مجموعم فارما إلى استقطاب الكفاءات القيادية وأعضاء مجلس الإدارة والاحتفاظ بهم وتحفيزهم، مع ضمان تحقيق العدالة والشفافية والتوافق مع أداء الشركة ومصالح المساهمين. وتُشرف لجنة الترشيحات والمكافآت على هذه السياسة، وتقدم توصياتها إلى مجلس الإدارة، ما يضمن التزام جميع هياكل التعويضات بالمتطلبات التنظيمية وأفضل ممارسات الحكومة المؤسسية.

تخضع جميع المدفوعات للمراجعة السنوية ويوافق عليها مجلس الإدارة، ما يضمن التنافسية والمواءمة مع معايير القطاع، مع دعم الحرص المالي.



# إدارة المخاطر

تُعَدُّ إدارة المخاطر جزءًا لا يتجزأ من إطار حوكمتنا المؤسسية، فهي تضمن تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وإدارتها بشكل استباقي للحفاظ على استمرارية الأعمال وثقة أصحاب المصلحة. وتُعزِّز سياسة إدارة المخاطر لدينا ثقافة الوعي بالمخاطر على مستوى الشركة بأكملها، موجّهة الموظفين نحو الحد من المخاطر التي قد تؤثر على أهدافنا الاستراتيجية.

يضطلع مجلس الإدارة بمسؤولية الإشراف النهائي على إدارة المخاطر، ما يضمن مواءمة ضوابط المخاطر مع استراتيجيتنا المؤسسية، ويتحمل الرئيس التنفيذي و فرق الإدارة مسؤولية ترسيخ إدارة المخاطر في العمليات اليومية، بينما يوفر قسم المراجعة الداخلية ضمانًا مستقلاً لفعالية عمليات إدارة المخاطر.

تتبنى مجموع فارما إطارًا منظمًا لإدارة المخاطر يستند إلى مبادئ أساسية، مثل الدمج في عملية اتخاذ القرار، والمراقبة المستمرة، والتكيف مع تغييرات السوق، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية. ويغطي هذا الإطار جميع فئات المخاطر، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والاستراتيجية والمالية ومخاطر الامتثال والمخاطر المتعلقة بالسمعة.

يتوفر المزيد من المعلومات في [التقرير السنوي لمجموع لعام 2024](#)

تُجرى تقييمات المخاطر كل ثلاثة أشهر، باستخدام خرائط المخاطر الحرارية الموحدة ومؤشرات المخاطر الرئيسية لمراقبة وتقييم التعرض للمخاطر. ويُحدد مجلس الإدارة مستويات تحمل المخاطر وتقبلها، ما يكفل اتخاذ قرارات دقيقة ومدروسة متوافقة مع أهداف الأعمال لدينا.

ولتعزيز قدرتنا على الصمود في وجه الأزمات، نحافظ على سجل مخاطر موحد للمراقبة المستمرة إلى جانب تطبيقنا لاستراتيجيات قوية تحد من المخاطر، بما في ذلك قبول المخاطر أو نقلها أو معالجتها أو التخلص منها. ويُراجع هذا الإطار سنويًا لضمان استمرارية توافقه مع الأوضاع المتغيرة للأعمال والمشهد التنظيمي المتطور.

**نلتزم بتعزيز نهجنا المُتَّبَع في إدارة المخاطر عبر دمج المخاطر المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في إطار التقييم لدينا ونُخطط لتشكيل لجنة متخصصة لإدارة المخاطر في العام القادم.**

في مجموع فارما، نلتزم بتطبيق أعلى معايير جودة المنتجات وسلامتها والامتثال التنظيمي على امتداد دورة حياة المنتجات، بدايةً من التطوير وحتى التوزيع. ويضمن إطار حوكمة المنتجات لدينا تطوير كل منتج وتقييمه وتسليمه تحت إشراف نظام قوي للرقابة الأخلاقية، والدقة العلمية، والامتثال التنظيمي، ما يُعزِّز التزامنا بالسلامة والجودة والشفافية. وتلتزم مجموع فارما بممارسات التسويق الشفافة والأخلاقية لضمان دقة ووضوح معلومات جميع المنتجات وامتثالها للمعايير التنظيمية، ما يتيح للمهنيين العاملين في مجال الرعاية الصحية والمرضى اتخاذ قرارات مدروسة.

## حوكمة المنتجات

### امثال المنتجات للمعايير واللوائح

- بالإضافة إلى ذلك، يندرج الامثال للوائح الهيئات الصحية ضمن صميم عملياتنا التشغيلية من خلال:
- مراقبة الجودة الصارمة والتميز العلمي
- المواءمة الاستراتيجية بين الجودة وخطط الأعمال
- برامج التدريب المستمرة لترسيخ ثقافة الجودة القوية

مطابقة المنتجات تضع مجموعوم فارما الجودة على رأس أولوياتها في كل مرحلة من خلال دمج الأنظمة القوية لإدارة الجودة لضمان تصنيع جميع المنتجات وتوريدها وفقاً لأعلى معايير السلامة والفعالية والموثوقية. كما أن التزامنا بتجاوز توقعات العملاء يأتي مدفوعاً بالابتكار المستمر والتميز في تصميم المنتجات وتحسينات العمليات الاستباقية.

### سلامة الدواء و اليقظة الدوائية

وبفضل المحافظة على معايير حوكمة المنتجات الصارمة، نضمن استمرارية توفير منتجات عالية الجودة وأمنة وفعالة تسهم في تحسين صحة المستهلكين مع ضمان الامتثال التام للأطر التنظيمية السعودية والدولية.

تُكرس مجموعوم فارما جهودها لضمان سلامة المستهلكين عبر تطبيق تدابير صارمة لليقظة الدوائية ومراقبة أي مشكلات تتعلق بسلامة المنتج أو جودته أو أدائه والإبلاغ عنها بفعالية.

- يجب الإبلاغ عن جميع الأحداث السلبية أو المخاوف المتعلقة بفعالية المنتجات أو المشكلات المتعلقة بسلامتها في غضون 24 ساعة عمل من وقت العلم بوقوع الحادث.
- يفحص فريق اليقظة الدوائية لدينا ويقيم بيانات السلامة لجميع المنتجات الدوائية المطروحة في السوق، لضمان توافقها مع متطلبات الهيئات الصحية.
- يمكن الإبلاغ عن الأحداث السلبية عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف، ما يُعزز التزامنا بالشفافية والمساءلة والتحسين المستمر لسلامة الأدوية.





# الرقمنة والتقنيات

لا يزال الاستثمار في البحث والتطوير على رأس الأولويات، حيث تم تخصيص **34** مليون ريال سعودي في عام 2024 لدعم الابتكار والتقدم التقني. بالإضافة إلى ذلك، يقود 57 موظفًا في مجال البحث والتطوير في المملكة الجهود المبذولة لتعزيز تطوير المنتجات وترسيخ مكانتنا التنافسية في قطاع الأدوية.

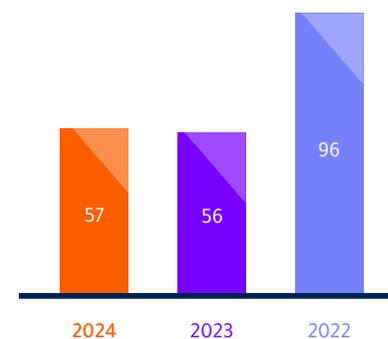
بالإضافة إلى ذلك، توسع مجموع فارما نطاق حضورها التصنيعي من خلال تشغيل منشأتها في مصر لخدمة أسواق شمال أفريقيا، ما يعزز استراتيجيتنا للنمو الإقليمي. وبينما نواصل دمج الحلول الرقمية في جميع أعمالنا، يظل تركيزنا على توسيع عملياتنا التشغيلية، وتعزيز التعاون بين فرق العمل، وضمان التواصل السلس والامتثال عبر مختلف الأقسام.

تلتزم مجموع فارما بالاستفادة من التحوّل الرقمي والتقنيات المتقدمة لتعزيز الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف وتعزيز الحوكمة في جميع أعمالها. ومن خلال الجمع بين أحدث معدات التصنيع وأفضل البرمجيات والأنظمة الرقمية، نعمل على تحديث منشأتنا وعملياتنا وآليات الإبلاغ لدينا لدعم استراتيجية النمو وتحسين الإنتاجية.

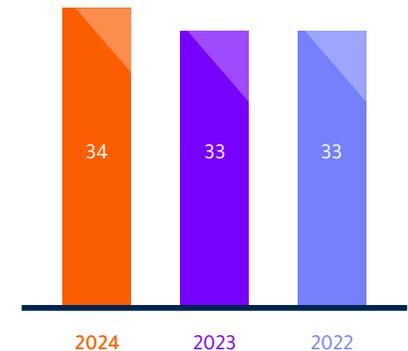
نركز مبادراتنا المستمرة للتحوّل الرقمي على ما يلي:

- تحسين عمليات التصنيع لتقليل الهدر وتحسين إدارة المخزون وتعزيز كفاءة التكلفة.
- تعزيز مرونة سلسلة الإمداد من خلال تسجيل موردين بديل وتحسين درجات المحتوى المحلي.
- تعزيز الحوكمة والامتثال باستخدام أدوات رقمية تحسّن آليات المراقبة والإبلاغ والرقابة.
- تحقيق وفورات الحجم من خلال زيادة كفاءة الإنتاج، ما يتيح لنا تحسين هوامش الربح وتعزيز القدرة التنافسية في السوق.

عدد الموظفين في مجال البحث والتطوير (المملكة العربية السعودية) (عدد)



نفقات البحث والتطوير (مليون ريال)



## تحقيق رسالتنا تعزيز التحوّل الرقمي وحوكمة تقنية المعلومات

في عام 2024، أطلقت مجموع فارما العديد من مبادرات التحوّل الرقمي وحوكمة تقنية المعلومات لتعزيز الأمن السيبراني وتبسيط العمليات التشغيلية وتحسين الامتثال التنظيمي. وقد ركّزت هذه الجهود على تقوية أمن البيانات والأتمتة والكفاءة التشغيلية عبر أقسام الأعمال الرئيسية.

### الأمن السيبراني والامتثال:

- تطبيق معيار الآيزو 27001 بنجاح، وهو إطار عمل للأمن السيبراني معترف به عالميًا، مع حصولنا على شهادة سارية لمدة ثلاث سنوات بدايةً من 2024.
- تحقيق الامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية السعودي بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية للهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

### التحوّل الرقمي والكفاءة التشغيلية:

- إطلاق نظام إدارة المستودعات الموسع من ساب لتعزيز كفاءة سلسلة الإمداد، وتحديد تاريخ بدء التشغيل في مارس 2025.
- الشروع في تطبيق برنامج تخطيط الأعمال المتكاملة من ساب لأتمتة تخطيط العرض والطلب، ما يضمن تحقيق مزيد من الدقة والتميز التشغيلي.
- مكّنت مبادرات التحوّل الرقمي القوى العاملة من خلال دمج تحليلات البيانات، والحد من التدخلات اليدوية، وتقليل الأخطاء، وتحسين سير العمل.



نظرة عامة

رسائل  
من القيادة

نهجنا في  
إدارة الاستدامة

توفير خدمات الرعاية  
الصحية بتكلفة مناسبة

القوى العاملة  
المزدهرة

التصنيع المستدام  
والعمليات

الحوكمة  
المسؤولة

الملاحق

# 08

## الملاحق





# المُلحق (أ): تعريفات المواضيع الجوهرية

رؤى الاستدامة	المواضيع الجوهرية	التعريف	رؤى الاستدامة	المواضيع الجوهرية	التعريف
القوى العاملة المزدهرة	التنوع والإنصاف والشمول	تعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة من خلال دعم تكافؤ الفرص لجميع الأفراد بغض النظر عن الخلفية أو الجنس أو العرق أو القدرة. و يشمل ذلك بناء ثقافة تقدر الاختلاف، وتدعم التمثيل العادل، وتضمن بيئة عمل قائمة على الإنصاف والاحترام للجميع.	القوى العاملة المزدهرة	الصحة والسلامة والرفاهية	تعزيز بيئة عمل آمنة وإعطاء الأولوية للرفاهية الجسدية والاجتماعية والعاطفية والمالية والنفسية للموظفين والمجتمع من خلال تطبيق إجراءات الصحة والسلامة وبرامج العافية. يشمل ذلك تنفيذ بروتوكولات الصحة والسلامة، وتقديم مبادرات للرفاهية، وتدريب ثقافة تضع صحة وسلامة جميع أصحاب المصلحة في المقام الأول.
	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها	استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها من خلال استراتيجيات توظيف فعالة، وفرص للتقدم المهني، وبرامج لتنمية المهارات. يشمل ذلك تعزيز ثقافة عمل إيجابية، وضمان رضا الموظفين، وتوفير فرص مستمرة للتعلم والنمو بما يدعم النجاح المستدام على المدى الطويل.			
التصنيع المستدام والعمليات	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها	استقطاب أفضل الكفاءات وتطويرها والاحتفاظ بها من خلال استراتيجيات توظيف فعالة، وفرص للتقدم المهني، وبرامج لتنمية المهارات. يشمل ذلك تعزيز ثقافة عمل إيجابية، وضمان رضا الموظفين، وتوفير فرص مستمرة للتعلم والنمو بما يدعم النجاح المستدام على المدى الطويل.	التصنيع المستدام والعمليات	إدارة الموارد والنفائات	تقليل استخدام الموارد وتوليد النفائات إلى أدنى حد، مع تعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري. و يشمل ذلك اعتماد ممارسات تهدف إلى التقليل، وإعادة الاستخدام، والإدارة الآمنة للمواد والتخلص منها، مع تطبيق نهج الاقتصاد الدائري لتقليل الأثر البيئي وتعظيم كفاءة استخدام الموارد.
	حقوق الإنسان	الالتزام باحترام حقوق الإنسان في جميع العمليات وسلاسل التوريد، بما في ذلك ضمان المعاملة العادلة، وعدم التمييز، وحماية الحريات الأساسية لجميع أصحاب المصلحة.			
توفير خدمات الرعاية الصحية بتكلفة مناسبة	المشاركة المجتمعية ووجود الحياة	الإسهام في القيمة الاجتماعية والنمو الاقتصادي من خلال الاستثمار في توفير وتشغيل مرافق تتيح فرصاً اقتصادية لثقافة لا سيما للأفراد والشركات المحلية، إلى جانب إثراء المجتمعات المحلية من خلال تعزيز نتائج الصحة والرفاهية. يشمل ذلك زيادة النشاط البدني، وتعزيز الشمولية والتواصل الاجتماعي (خاصة للنساء، والشباب، وكبار السن، وأصحاب الهمم)، ورفع الوعي والمعرفة في مجالي الصحة والرفاهية، مما يساهم في نهاية المطاف في خفض التكاليف الاقتصادية للأمراض غير السارية.	توفير خدمات الرعاية الصحية بتكلفة مناسبة	جودة المنتجات وسلامتها	ضمان أعلى معايير الجودة والسلامة في جميع المنتجات من خلال الاختبارات الدقيقة، والامتثال للأنظمة والتشريعات الصناعية، والتحسين المستمر، و يشمل ذلك تطبيق آليات صارمة لمراقبة الجودة وتعزيز ثقافة المساءلة لحماية صحة المرضى والحفاظ على الثقة.
	توفير الأدوية	ضمان توفر الأدوية الأساسية بتكلفة مناسبة للمرضى من خلال إزالة العقبات التي تعيق الوصول إليها. يشمل ذلك تعزيز الشراكات، وتحسين شبكات التوزيع، وإعطاء الأولوية للابتكار لتلبية الاحتياجات الطبية غير الملباة وتعزيز العدالة الصحية.			



## المُلحق (أ): تعريفات المواضيع الجوهرية (تابع)

رئاتر الاستدامة	المواضيع الجوهرية	التعريف
الحوكمة المسؤولة	الحوكمة المسؤولة وأخلاقيات العمل	ضمان قيادة تتميز بالشفافية والمسؤولية مع التمسك بأعلى المعايير الأخلاقية، ويشمل ذلك الالتزام بالقوانين واللوائح، وترسيخ ثقافة النزاهة والصدق، واتخاذ قرارات عادلة ومسؤولة تعكس القيم الأخلاقية والمبادئ المهنية.
	إدارة المخاطر	تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المحتملة التي قد تواجه الأعمال، بما في ذلك المخاطر التشغيلية والمالية وسمعة الشركة، من خلال استراتيجيات استباقية وخطط طوارئ مدروسة.
	حوكمة المنتجات	وضع سياسات وإجراءات قوية لإدارة دورة حياة المنتجات، مع ضمان الامتثال للوائح، والممارسات الأخلاقية، والمعايير الصناعية. يشمل ذلك ضمان الجودة، ورصد السلامة، وإدارة المخاطر، والتحسين المستمر للحفاظ على الثقة والمساءلة
	الرقمنة والتقنيات	الاستفادة من التقنيات الرقمية المتقدمة لتعزيز كفاءة العمليات، وتحسين تجربة العملاء، ودفع عجلة الابتكار في العمليات الصيدلانية. يشمل ذلك استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، والأتمتة، وإنترنت الأشياء لتبسيط الإجراءات، وتعزيز تفاعل أصحاب المصلحة، والحفاظ على الريادة في التطورات الصناعية، مما يضمن موقعًا قياديًا في قطاع الأدوية.



# المُلحق (ب): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير

قدمت شركة مجموع فارما المعلومات المذكورة في مؤشر محتويات المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024 مع الإشارة إلى معايير المبادرة.

بيان الاستخدام

المبادرة العالمية للتقارير  
المستخدمة

المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
42, 40	19-2 سياسات الأجور	المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021 (تابع)	3-6	1-2 التفاصيل المؤسسية	المبادرة العامة للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
42	20-2 عملية تحديد الأجور		3	2-2 كيانات مُتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للمنظمة	
17, 8	22-2 بيان استراتيجية التنمية المستدامة		3	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير والوتيرة ونقطة الاتصال	
43, 42, 40, 35, 30, 23	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة		لم يتم إجراء أي تعديلات أو إعادة صياغة للبيانات في عام 2024. نظرًا لكون هذا التقرير الأول للاستدامة.		
43, 42, 40, 35, 30, 23	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول		لم يخضع هذا التقرير لأي تدقيق خارجي.		
28	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية		5-2	التحقق الخارجي	
30, 28, 23	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف		6-2	الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
44, 42, 41	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح		7-2	الموظفين	
15	29-2 منح إشراك أصحاب المصلحة		9-2	هيكل الحوكمة وتكوينها	
الاتفاقيات الجماعية للمفاوضة غير قانونية في المملكة العربية السعودية	30-2 اتفاقيات المفاوضات الجماعية		10-2	ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	
14	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوارية	11-2	رئيس أعلى هيئة إدارة		
14	3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	12-2	دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		
33, 30, 29, 28-26, 23, 19, 14 45-43, 40, 38, 36	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	13-2	تفويض مسؤولية إدارة الآثار		
26	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	14-2	دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة		
37	2-301 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة	15-2	تضارب المصالح		
36	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	16-2	التواصل حول المخاوف الحرجة		
36	2-302 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	18-2	تقييم أداء أعلى هيئة إدارة		
36	4-302 خفض استهلاك الطاقة				
36	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات				

## المُلحق (ب): فهرس محتويات المبادرة العالمية لإعداد التقارير (تابع)

رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير	رقم الصفحة و/ أو الإجابة	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
30	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	38	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018
30	2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		38	2-303 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
31-30	3-403 خدمات الصحة المهنية		38	3-303 سحب المياه	
31	4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية		38	4-303 تصريف المياه	
31	5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		38	5-303 استهلاك المياه	
31	6-403 تعزيز صحة العمال		36	1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016
30	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		36	2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
30	9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل		36	4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
27	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعلم 2016	36	5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
26	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		37	1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020
29	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	37	2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	
لم يتم تسجيل أي حالات تمييز خلال فترة إعداد التقرير	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016	37	3-306 النفايات المتولدة	
23	1-408 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016	37	4-306 النفايات المحولة من التخلص	
23	1-409 العمليات والموردون المُعرّضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري	المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل الجبري أو القسري 2016	37	5-306 النفايات الموجهة للتخلص منها	
33	1-416 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة وسلامة العملاء 2016	38	1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016
34	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016	38	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
			25	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
			26	2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
			26	3-401 إجازة رعاية الطفل	